

## توافقنامه سطح خدمت

### "رسیدگی و پاسخگویی به شکایات گزینشی داوطلبین واحدهای تابعه وزارت کشور"

#### ۱. مقدمه

هیأت عالی گزینش در جلسه مورخ ۱۳۷۸/۷/۷ و در اجرای ماده ۱۴ قانون گزینش ، دستور العمل نحوه رسیدگی به شکایات داوطلبان استخدام و سایر مشمولین ماده ۲ قانون گزینش را به تصویب رساند و بر اساس ماده ۳ دستورالعمل مذکور رسیدگی به صلاحیت اخلاقی ، اعتقادی و سیاسی داوطلبان در قانون گزینش در کلیه دستگاه های مشمول قانون گزینش با رعایت ضوابط مصوب به عهده گزینش دستگاه مربوطه می باشد

#### ۲. هدف

در اجرای ماده ۱۴ قانون گزینش ، دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مشمولین قانون گزینش کشور به منزله آیین دادرسی در گزینش از اهمیت ویژه ای برخوردار بوده و می تواند به شفاف سازی روند گزینش ، صیانت از حقوق مردم و داوطلبان استخدام ، تعمیم عدالت استخدامی و پاسخگویی گزینش ها به عنوان بخشی از بدنه عظیم دولتی که پاسخگویی را شعار و وظیفه خود می داند.

#### ۳. مسئولیت

- به استناد ماده ۱۴ قانون گزینش و تبصره ۳ آن مراجع تجدید نظر اول و دوم در گزینش هسته و هیأت می باشند و دیوان عدالت اداری نیز به عنوان مرجع رسیدگی به شکایات در صورت ارائه درخواست داوطلب حداکثر تا ۳ ماه از ابلاغ رأی تجدید نظر دوم اقدام به رسیدگی می نماید و بر اساس ماده ۵ دستورالعمل مذکور پرونده های مطروحه در هسته و یا هیأت ، در رسیدگی بدوی و یا مراحل اول و دوم تجدید نظر حسب مورد می بایست با قانون و آیین نامه های اجرایی مربوطه و سایر مقررات تطبیق داده شده و سپس بر اساس ضوابط مربوطه در مورد آنها مبادرت به صدور رأی شود .

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

براساس ماده ۱۴ قانون گزینش افرادی که در مراحل گزینش واجد شرایط عمومی یا انتخاب اصلح تشخیص داده نشوند در صورت اعتراض می توانند تقاضای کتبی خود را حداکثر تا دو ماه در هر مرحله پس از دریافت حکم به مرجع تجدید نظر کننده ( اول ، دوم ) تحویل دهند و در صورت عدم اعتراض در مهلت مقرر رأی صادره قطعی و لازم الاجرا است .  
به استناد ماده ۱۲ دستورالعمل رسیدگی به شکایات ، با توجه به انقضای مهلت مقرر در ماده ۳۵ آیین نامه اجرایی قانون در تاریخ ۱۳۷۷/۹/۱۱ اعتراض نسبت به آراء صادره قبلی هسته ها و هیأت ها قابل رسیدگی نخواهد بود و در هسته ها و هیأت ها فارغ از بررسی و تجدید نظر می باشند..

## ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

ارائه خدمات به داوطلبان در مرحله رسیدگی به شکایات تجدید نظر دوم رایگان است .

## ۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت رسیدگی و پاسخگویی به شکایات گزینش داوطلبان تا اطلاع ثانوی معتبر می باشد.

## ۷. خاتمه توافقنامه

بر اساس مستندات قانونی مکاتبات محرمانه در گزینش مستفاد از مواد ۴۱ و ۴۳ آیین نامه اجرایی قانون گزینش مبنی بر نحوه طبقه بندی اسناد پرونده ها ی گزینشی و نسبت به عدم افشای اطلاعات به دست آمده در مراحل گزینش تأکید گردیده ، لذا هرگونه استفاده از مفاد اطلاعات از طریق این توافقنامه در رسانه ها ممنوع است هرگونه تفسیر اطلاعات می بایست صرفاً مستند بر متن مصوبه و قوانین مربوطه و با اخذ نظر هیأت عالی گزینش ریاست جمهوری باشد.

استفاده از سامانه صرفاً برای فردی که دسترسی به نام وی صادر شده است امکان پذیر خواهد بود

❖ ارائه نظرات و پیشنهادات جهت بهبود فعالیت دبیرخانه هیأت مرکزی گزینش موجب امتنان خواهد بود .