

قراردادهای ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار کارگزینی و جبران خدمات

**ماده ۱ - طرفین قرارداد**

قرارداد حاضر بین استانداری استان ایلام به شماره اقتصادی ۴۱۱۳۹۳۵۶۶۹۵۹ ، به شناسه ملی ۱۴۰۰۲۵۹۰۲۶۹ ، به کدپستی ۶۹۳۱۳۸۵۶۷ و به نشانی ایلام - خیابان آیت اله صدوقی که در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی (سهامی خاص) به شماره ثبت ۱۳۲۵۶۳۳ ، به شماره اقتصادی ۴۱۱۱۱۳۱۴۹۶۴ ، به شناسه ملی ۱۰۱۰۱۷۵۸۴۰۵ ، به کدپستی ۱۴۳۳۷۳۳۱۹۴ و به نشانی تهران - یوسف آباد - خیابان ابن سینا - نیش خیابان ۱۵/۱ - پلاک ۲۴ - طبقه دوم که در این قرارداد مجری نامیده می شود، از طرف دیگر منعقد می گردد.

**ماده ۲ - موضوع قرارداد**

موضوع قرارداد عبارت است از پشتیبانی نرم افزار(های) تحویل شده از طرف مجری به کارفرما، در چارچوب مواد قرارداد حاضر که شامل نرم افزار(های) زیر می باشد:

مدت	تعداد سیستم / تعداد کاربر	محل استقرار	شماره قفل	نرم افزار
۱۲	۱	دفتر مرکزی	۵۹۸۱	حسابداری
۱۲	۱	دفتر مرکزی	۵۹۸۱	راهکاران دولتی - مازول کنترل بودجه و تامین اعتبار سطح ۳
۱۲	۱	دفتر مرکزی	۵۹۸۱	راهکاران - مازول جبران خدمات دولتی سطح ۳
۱۲	۱	دفتر مرکزی	۵۹۸۱	راهکاران دولتی - خدمات الکترونیکی کارمندان سرمایه انسانی دولتی سطح ۳
۱۲	۳۳۰	دفتر مرکزی	۵۹۸۱	راهکاران دولتی - کاربر خدمات الکترونیکی کارمندان سرمایه انسانی دولتی
۱۲	۱	دفتر مرکزی	۵۹۸۱	راهکاران - مازول کارگزینی دولتی سطح ۳

**ماده ۳ - مدت زمان قرارداد**

مدت زمان قرارداد ۱۲ ماه و شروع آن از تاریخ ۱۴۰۴/۱۰/۰۱ می باشد.

زهره سادات موسوی حساری

مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مجری



مدیریت طرح های عمومی  
شرکت همکاران سیستم

تهران - یوسف آباد - یوسف آباد - پلاک ۲۴

افشین کریمی  
کارفرما  
معاون توسعه مدیریت و منابع

## ماده ۴ - شرح خدمات موضوع قرارداد

خدمات پشتیبانی با لحاظ محدوده زمانی مذکور در ماده (۶) و از طریق روش های مندرج در ماده (۵) به شرح زیر ارائه می شود:  
 ۱-۱ - تامین دسترسی کاربران کارفرما به مجموعه پرسش و پاسخ های متداول (FAQ) در پرتال مشتریان که توسط مجری تدارک دیده شده است.

۱-۲ - تامین دسترسی کاربران کارفرما که دارای گواهینامه نرم افزارهای مربوطه از موسسه آموزش و پژوهش همکاران سیستم هستند به پرسش و پاسخ با کارشناسان فروشنده از طریق ثبت در پرتال مشتریان.

۱-۳ - تحویل رایگان نسخ اجرایی جدید نرم افزار (ها)، تحت پلاقرم موجود و پس از عرضه آن‌ها به بازار، که با اعلام نیاز کارفرما به ایشان ارائه می شود.

۱-۴ - حل مشکلات مربوط به انتقال، از یک سرور به سرور جدید که توسط کارفرما مهیا گردیده و بنا به درخواست وی از طریق پرتال مشتریان.

۱-۵ - کارفرما میتواند از خدمات ارزش افزوده ای (VAS) و مراقبت های پیشگیرانه در صورت نصب نرم افزار جدید SG Proactive و ثبت ایمیل شرکتی رابط مورد نظر بهره مند گردد. شرایط ابزار ذکر شده در بیوست قرارداد حاضر وجود دارد. لازم به ذکر است که با توجه به اینکه گزارشات خدمات (VAS) برای آدرس ایمیل شرکتی ثبت شده ارسال می شود، نیاز است در صورت جابجایی فرد رابط این موضوع بصورت کتبی به اطلاع مجری برسد.

۱-۶ - آموزش نرم افزارهای موضوع این قرارداد توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم به دو صورت حضوری و الکترونیکی به شرح زیر امکان پذیر می باشد: آموزش های حضوری: این آموزش ها به درخواست مشتری و بر اساس شهریه های مصوب موسسه و تقویم های زمانبندی، توافق و اجرا خواهد شد. آموزش های الکترونیکی: امکان استفاده رایگان از دوره های آموزشی راهکاران از نسخه ۸.۰.۵ نرم افزار و صرفا از طریق سامانه یادگیری الکترونیکی موسسه در صورتیکه کارفرما از سیستم های راهکاران همکاران سیستم استفاده می کند و به تعداد کاربران در قرارداد حاضر و در طی مدت زمان قرارداد، فراهم می باشد.

۱-۷ - ارائه خدمات پشتیبانی در صورت بروز اشکالات غیر قابل پیش بینی و اقدام در جهت رفع اشکالات و اطلاعات ثبت شده در حدود امکان و بنا به درخواست کارفرما.

۱-۸ - ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کاربران در صورت اعلام نیاز از طرف کارفرما حداکثر ظرف مدت یک روز.

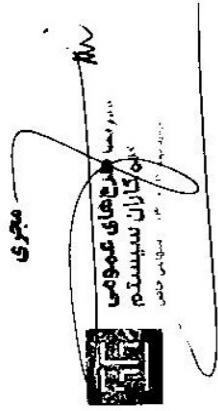
۱-۹ - ارائه مشاوره در زمینه تنظیمات سخت افزاری برای استفاده بهینه از نرم افزارها، بنا به درخواست کارفرما.

۱-۱۰ - بررسی دیتابیس کارفرما به کمک ابزارهای مجری با هدف بهینه سازی آن، بصورت ماهیانه بعد از ثبت درخواست کارفرما.

۱-۱۱ - تزیینک دیتابیس کارفرما برای افزایش کارایی و سرعت عملیات کاربری، بصورت فصلی (هر سه ماه یکبار) بعد از ثبت درخواست کارفرما.

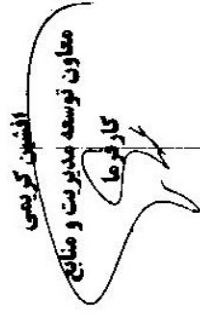
زهرة سادات موسوی حساری  
 مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مجری



موسسه پژوهش های عمومی  
 همکاران سیستم  
 تهران - خیابان ولیعصر - پلاک ۱۰۰ - طبقه ۱۰

الفین گریسی  
 معاون توسعه مدیریت و منابع  
 کارفرما



۱۲-۴ - ارائه مشاوره در زمینه عملیات پایان سال مالی نرم افزار (ها) بنا به درخواست کارفرما.  
 ۱۳-۴ - ساخت گزارش برای مجموعه سیستم‌های طرف قرارداد حسب اعلام نیاز کارفرما پس از مشخص شدن محدوده آن و برآورد زمان توسط مجری که به شرح زیر انجام میشود: برای مشتریان دارای ۶ سیستم حداکثر به میزان ۱۶ ساعت رایگان و برای بیشتر از آن به ازای هر سیستم ۲ ساعت اضافه می شود. در صورتیکه مدت زمان مقضی بیش از مدت زمان ذکر شده برآورد شود، زمان و هزینه لازم به کارفرما اعلام خواهد شد.

۱۴-۴ - برای کارفرمایانی که از ابزارهای فرایاری مانند فرساز و گردش ساز استفاده می کنند با توجه به نوع استفاده ایشان شرح خدمات به صورت زیر است: برای فرم ها، سیستم ها، فرآیندها و . . . که با استفاده از ابزار فرایار و توسط خود کارفرما تهیه شده اند ارائه خدمات در سطح به روز رسانی و آپدیت ابزار در تعهد شرکت مجری و هر نوع خدمات دیگری اعم از تغییر در فرم های موجود و یا پشتیبانی آنها با کارفرما است. برای فرم ها، سیستم ها، فرآیندها و . . . که توسط ابزار فرایار و توسط شرکای تجاری همکاران سیستم ساخته شده اند، ارائه خدمات در سطح به روز رسانی و آپدیت ابزار در تعهد شرکت مجری و هر نوع خدمات دیگری اعم از تغییر در فرم های موجود و یا پشتیبانی آنها در صورتی که در قرارداد پشتیبانی سال جاری به صورت بندی مجزا آمده باشد با شرکت مجری و در غیر این صورت با شرکت توسعه دهنده است که در قالب قرارداد دیگری خواهد بود. لازم است توجه شود که انجام کارهای توسعه ای در ابزار فرایار در چهار چوب قرارداد فعلی نیست.

۱- تبصره - برای فرم ها و فرآیندهایی که با ابزار فرایار توسط مجری تهیه و در مفاد بند بالا نمیگنجد، اصلاح فرایار حسب اعلام نیاز کارفرما و مشخص شدن محدوده، و برآورد زمان آن تا سقف ۸ ساعت به صورت رایگان انجام میشود.

## ماده ۵ - روش های ارائه خدمات

خدمات موضوع قرارداد به شیوه های زیر قابل ارائه می باشد:

۱-۵ - اعطای حق دسترسی پرتال مشتریان مجری به کارفرما که در برگرفته خدمات زیر است: - ارائه پرسش و پاسخ های متداول (FAQ) - ارائه خدمات مرتبط به قفل (شامل جابجایی قفل از سروری به سرور دیگر).

۲- تبصره - تهیه و دسترسی کارفرما به پرتال شرط اولیه و ضروری دریافت خدمات پشتیبانی توسط کارفرما است که بدون دسترسی بدان استفاده از سایر خدمات مجری ممکن نخواهد بود. بدیهی است این روش به تنهایی پاسخ گوی کلیه مشکلات و نیازهای احتمالی کارفرما نیست و لذا توصیه می شود که کارفرما برای پوشش موثرتر نیازها و مشکلات احتمالی خود از سایر روش های ارائه خدمات نیز که مجری تدارک دیده است، متناسب با امکانات خود و مشورت و توافق با مجری، بهره مند شود.

۲-۵ - ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کارفرما از طریق پرتال در صورت اعلام نیاز کارفرما.

۳-۵ - پشتیبانی نرم افزار (ها) به صورت از راه دور (ریموت)، با استفاده از امکانات مخابراتی کارفرما و در شرایطی که ابزار سخت افزاری و نرم افزاری لازم توسط کارفرما فراهم شده باشد.

افشین کریمی

زهرا سادات موسوی حساری  
 مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مجری



مدیرعامل همکاران سیستم  
 همکاران سیستم

معاون توسعه مدیریت و منابع

کارفرما

تبصره ۳ - در صورتی که کارفرما برای پشتیبانی از نرم افزار(ها) احتیاج به مراجعه داشته باشد می‌بایست به تعداد مورد نیاز نسبت به خرید مراجعه اقدام نماید.

تبصره ۴ - در صورتی که به هر دلیل، حل برخی مشکلات با استفاده از سایر روش‌های ارائه خدمات امکان‌پذیر نبوده و یا کارفرما اصرار به اعزام نیروی مقیم مجری نماید، در چارچوب قرارداد حاضر می‌توان توافق نمود.

## ماده ۶ - محدوده زمانی ارائه خدمات

ارائه خدمات پشتیبانی در طول مدت قرارداد حاضر در محدوده های زمانی به شرح زیر ارائه می‌گردد:

۶-۱ - دسترسی به پرتال برای دریافت خدمات پشتیبانی در محدوده ساعات ۰۸:۰۰ الی ۱۷:۰۰ روزهای کاری بوده و استفاده از سایر خدمات پرتال به صورت دائم و بدون وقفه زمانی، برای کارفرما امکان پذیر خواهد بود.

۶-۲ - پشتیبانی از نرم افزار (ها) مطابق با بسته ی پرتال تلفن، به روش تلفنی و از راه دور با توجه به توافق انجام شد از ساعت ۸:۰۰ تا ساعت ۱۷:۰۰ روزهای شنبه تا چهارشنبه و از ساعت ۸:۰۰ تا ۱۴:۰۰ روز پنجشنبه خواهد بود. در صورت اعلام نیاز از طریق پرتال مشتریان، برای موضوعات مختل کننده، بازدارنده و اضطراری که از جنس حادثه هستند، حداکثر ظرف ۲ ساعت کاری در بازه مذکور، براساس اطلاعات اعلام شده از سمت کارفرما، با ایشان تماس گرفته می‌شود.

۶-۳ - چنانچه مراجعه یا اعزام کارشناس مقیم در قرارداد حاضر توافق شده باشد، انجام این موارد حین پیشرفت خدمات و براساس زمان های هماهنگ بلده فی مابین عوامل اجرایی طرفین (طرف ۲۴ ساعت کاری از زمان اعلام نیاز کارفرما)، صورت خواهد پذیرفت. توضیح اینکه هر مراجعه در محدوده شهر با احتساب زمان ایاب و ذهاب ۳ ساعت است که کمتر از این مقدار ، همان ۳ ساعت محسوب و بیشتر از آن به گواهی صورتجلسه فی مابین عوامل اجرایی طرفین ، به حساب سایر مراجعات انجام نشده به کارفرما، منظور خواهد شد . همچنین هر مراجعه به شهرستان (شعاع بیش از ۴۰ کیلومتری دفتر مجری)، معادل ۳ مراجعه در داخل شهر خواهد بود.

## ماده ۷ - تعهدات مجری

۷-۱ - مجری متعهد است که نیروی انسانی متخصص و مورد نیاز، برای انجام خدمات موضوع قرارداد را در اختیار داشته باشد.  
۷-۲ - مجری متعهد است که با استفاده از روش‌های تشریح شده در ماده ۵ و در محدوده زمانی تعیین شده در ماده ۶ قرارداد حاضر و پاسخگو باشد.

۷-۳ - مجری متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آن‌ها، در غیر از موارد مستند به دستور مقامات قانونی ذی صلاح، به هر شکلی خودداری نماید.

۷-۴ - مجری متعهد است تغییرات مربوط به افزایش ضریب سالیانه و سایر موارد اعلامی از سوی دولت موارد فورس در اول سال مالی را منوط به عقد قرارداد جدید نماید و کار را در بازه زمانی اعلامی از سوی کار فرما انجام دهد.

۷-۵ - مجری موظف است تمامی ملاحظات امنیتی اعلامی از سوی کارفرما را با دقت رعایت نماید.

افشای گزینگی  
معاون توسعه مدیریت و منابع  
کارفرما

زهره سادات موسوی حساری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مجری

همکاران سیستم  
سازمان مدیریت و برنامه ریزی  
جمهوری اسلامی ایران

- ۷-۶ - در صورتی هزینه سخت افزار به عهده کارفرما می باشد که خریدی آن ناشی از فعل کارفرما باشد.
- ۷-۷ - جهت فعالیت بهینه سیستم های موضوع قرارداد، مجری موظف است مشخصات سیستم عامل مورد نیاز بر روی سرورهای مذکور را در اختیار کارفرما قرار می دهد.
- ۷-۸ - مجری موظف است بصورت هفتگی وضعیت صحت بکآپ دیتابیس را بررسی و نتیجه را به کارفرما اعلام نماید. (بعد از ثبت درخواست توسط کارفرما).

## ماده ۸ - تعهدات کارفرما

- ۸-۱ - کارفرما متعهد است دسترسی به اینترنت برای استفاده از پرتال مشتریان را تامین نماید.
  - ۸-۲ - کارفرما متعهد است حق الزحمه مجری را بر اساس شرایط قرارداد حاضر پرداخت نماید.
  - ۸-۳ - کارفرما موظف است در صورت انتشار نرم افزار در بستر اینترنت و یا ایجاد امکان دسترسی از راه دور به آن، با فراهم کردن محیطی امن از نظر سخت افزاری و نرم افزاری، تمامی ملاحظات و موارد امنیتی را مطابق استانداردهای متعارف رعایت نماید. محافظت از نام کاربری و کلمه عبور کاربران و پایگاه داده، به عهده کارفرما بوده و مشکلات احتمالی ناشی از آن خارج از حدود مسئولیت مجری است.
  - ۸-۴ - کارفرما متعهد است حداقل یک نفر را به عنوان رابط یا راهبر نرم افزار (ها) به مجری معرفی و اطلاعات فرد مورد نظر را در پرتال مشتریان ثبت نماید و همچنین تا حد امکان از جابجایی و تغییر وی اجتناب نماید.
  - ۸-۵ - کارفرما متعهد است کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز مجری را به موقع در اختیار وی قرار دهد.
  - ۸-۶ - کارفرما متعهد است محل و بستر سخت افزاری مناسبی را برای کار در اختیار نماینده مجری قرار داده و امکان دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده در آن را ارائه کند.
  - ۸-۷ - کارفرما برای استفاده از خدمات تلفنی مجری، لازم است در زمان برقراری تماس تلفنی، کد شناسایی و کلمه عبور خود را وارد نماید.
  - ۸-۸ - کارفرما متعهد است امکانات مخابراتی و سخت افزاری لازم (خط اینترنت با حداقل پهنای باند اختصاصی ۲۵۷۲۵۶ کیلو بیت در ثانیه) جهت استفاده از سرورس راه دور مجری را تامین نماید.
  - ۸-۹ - کارفرما متعهد است امکانات ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی کارشناسان اعزامی از سوی مجری را تامین نماید.
  - ۸-۱۰ - مسئولیت تهیه و نگهداری سیستم عامل بر روی سرورها بر عهده کارفرما است.
- تبصره ۵ - در صورت درخواست کارفرما جهت فعالیت بهینه سیستم های موضوع قرارداد، مجری مشخصات سیستم عامل مورد نیاز بر روی سرورهای مذکور را در اختیار کارفرما قرار می دهد.

زهرة سادات موسوی حساری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مجری

۸۸۷  
مدیرعامل طرح های عمومی  
همکاران سیستم  
تهران - خیابان ولیعصر - پلاک ۱۳۳  
تلفن: ۰۲۱۸۸۷۷۷۷۷۷

افشین کردی  
معاون توسعه مدیریت و منابع  
کارفرما

۸-۱۱ - حفظ و نگه داری از دیجیتالس و تهیه و نگه داری فایل های پشتیبان از آن، بر عهده کارفرما است و مجری در صورت درخواست کارفرما، مشاوره و آموزش لازم برای نحوه تهیه و نگه داری نسخ پشتیبانی را به نماینده معرفی شده از طرف کارفرما ارائه خواهد داد.

۸-۱۲ - استفاده از خدمات نقشه های معرفی شده در مازول های راهکاران شامل موبایل سرویس، سرویسهای موبایل و مدیریت اطلاعات جغرافیایی (GIS) منوط به دریافت توکن از شرکتهای ارائه دهنده نقشه است. استفاده از این خدمات در محدوده ارائه خدمات پشتیبانی همکاران سیستم بوده و مطابق رویه ها و تعرفه های شرکتهای ارائه دهنده نقشه است .

## ماده ۹ - حق الزحمه انجام خدمات پشتیبانی و نحوه پرداخت

۹-۱ - حق الزحمه مجری به همراه مبلغ ارزش افزوده (ارائه گواهی ارزش افزوده از سوی مجری ) پس از در نظر گرفتن تخفیفات تایید شده از سوی کارفرما، برابر ۳,۴۰۰,۷۴۸,۷۳۶ ریال در سال می باشد که پس از تایید کار توسط ناظر (دفتر فناوری اطلاعات ، امنیت فضای مجازی در شبکه ی دولت ) مبلغ ۱,۷۸۷,۱۷۴ ریال به صورت قسطی هر سه ماه یکبار و پس از کسر کسورات قانونی به شماره حساب جاری ۱۰۱۸۲۸۵۸۳۷۸۱، شماره شبها ۱۰۱۸۲۸۵۸۳۷۸۰۰۱IR، شماره ۷۴,۰۵۵,۰۰۱ ریال بانک اقتصاد نوین شعبه ۱۰۱ به نام مجری واریز می شود .

نرم افزار	تعداد	مدت	مبلغ ماهیانه	مبلغ کل
حسابداری	۱۲	۱	۴۴,۶۱۰,۱۶۰	۵۳۵,۳۲۱,۹۲۰
راهکاران دولتی-ماژول کنترل بودجه و تامین اعتبار سطح ۳	۱۲	۱	۵۳,۵۱۹,۷۶۰	۶۴۲,۲۳۷,۱۲۰
راهکاران-ماژول جبران خدمات دولتی سطح ۳	۱۲	۱	۶۴,۵۲۲,۰۸۰	۷۷۴,۲۶۴,۹۶۰
خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی دولتی سطح ۳	۱۲	۱	۲۸,۸۴۲,۲۴۰	۳۴۶,۱۰۶,۸۸۰
کاربر خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی دولتی	۱۲	۴۳۰	۲۴,۹۴۶,۸۸۰	۲۹۹,۳۶۲,۵۶۰
راهکاران- ماژول کارگرفتنی دولتی سطح ۳	۱۲	۱	۴۱,۱۹۱,۳۶۰	۴۹۴,۲۹۶,۳۲۰
جمع کل :				۳,۰۹۱,۵۸۹,۷۶۰
مالیات و عوارض :				۳۰۹,۱۵۸,۹۷۶
جمع خالص :				۳,۴۰۰,۷۴۸,۷۳۶

توضیح ۶ - کارفرما متعهد می شود در پایان سال در صورت داشتن بدهی، نسبت به پرداخت کل مبلغ بدهی در وجه شرکت مجری اقدام نماید.

توضیح ۷ - در صورت تاخیر در پرداخت حق الزحمه توسط کارفرما مجری امورات پشتیبانی را به نحو مقتضی انجام دهد.

توضیح ۸ - در هر مرحله از پرداخت ۱۰ درصد به عنوان پرداختی حسن انجام کار و ۵ درصد به عنوان بیمه کسر می گردد.

توضیح ۹ - پرداخت مالیات بر ارزش افزوده منوط به ارائه گواهی مربوطه است.

توضیح ۱۰-حزب هر مرحله از پرداخت رعایت کسورات قانونی الزامی است و پرداخت کسورات بر عهده مجری است.

زهره سادات موسوی حساری

مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مجری

التفتین کریمی  
معاون توسعه مدیریت و منابع

کارفرما

تیمبره ۱۱- مدیر کل بحرم فناوری اطلاعات امنیت شبکه فضای مجازی استانداری به عنوان ناظر تعیین گردد.

#### ماده ۱۰- فسخ قرارداد

۱۰-۱ از آنجائیکه مجری متعهد به ایجاد ظرفیت های زیرساختی و سازمانی از حیث تجهیز نیروی انسانی و تامین امکانات و تجهیزات مختلف در راستای ایفای تعهدات خود بر اساس قرارداد حاضر میباشد، امضاء این قرارداد به منزله توافق قطعی و غیر قابل برگشت طرفین دایره به ارائه و انجام خدمات موضوع آن بوده و کارفرما تحت هیچ شرایطی مجاز نیست که به دلیل ناتوانی خود در پرداخت حق الزحمه مجری و یا اعمال صرفه جویی بعدی در هزینه های خویش و یا با طرح موضوعاتی چون انحلال، تعطیلی، تقلیل و یا توقف فعالیت سازمان خود و یا عدم استفاده از تمام یا برخی از نرم افزارهای موضوع این قرارداد، قرارداد حاضر را به طور کلی یا بخشی از آن، چه به لحاظ تعداد نرم افزارهای مشمول قرارداد و چه از حیث مدت آن، فسخ نموده یا تقلیل دهد.

۱۰-۲ مبلغ قرارداد تا سقف ۲۵ درصد توسط کارفرما ، در صورت افزایش یا کاهش حجم کار قابل افزایش یا کاهش می باشد .

#### ماده ۱۱- مرجع حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در تفسیر یا اجرای هر یک از مواد و شروط این قرارداد، موضوع ابتدا از طریق مذاکره مستقیم حل و فصل می گردد. در صورت عدم حصول نتیجه، از طریق مراجع ذی صلاح قضایی، برای حل اختلاف اقدام خواهد شد.

#### ماده ۱۲- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد

۱۲- این قرارداد از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت تغییر قوانین و مقررات یا صدور بخشنامه های دولتی جدید، الزامات مقررات جدید و همچنین تویع و آثار مالی آن نیز برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

۱۲-۲ مجری ملزم به رعایت قانون عدم افشای اطلاعات طبقه بندی شده کارفرما می باشد .

#### ماده ۱۳- حالت غیر متوقبه

چنانچه به دلایلی خارج از حیطه اختیار و اراده طرفین قرارداد، به علت وقوع اتفاقی که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می گویند، انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظائف موضوع این قرارداد امکان پذیر نباشد، مادام که موانع ذکر شده برطرف نشده باشند، عدم انجام تعهدات مذکور، تخلف از قرارداد محسوب نمی گردد.

#### ماده ۱۴- منع استخدام پرسنل یکدیگر

افرادی که توسط مجری برای انجام پشتیبانی موضوع قرارداد ، معرفی می شوند، کارفرما (استانداری ) هیچ گونه تعهدی نسبت به استخدام و بکارگیری آنها و یا پرداخت حق بیمه و... نداشته و آنها هیچ گونه رابطه استخدامی با کارفرما نخواهند داشت. این ممنوعیت تا ۲ سال پس از اتمام مدت این قرارداد نیز کماکان معتبر و لازم الاجرا خواهد بود.

زهره سادات موسوی حساری

مدیر عامل شرکت همکاران سیستم

مجری



مدیرعامل طرح های عمومی  
همکاران سیستم

شماره ثبت شرکت: ۱۳۸۳۳۳۳۳۳۳۳۳۳

افشین گریسی  
مدیرعامل  
معاون توسعه مدیریت و منابع

**ماده ۱۵ - موارد بروز اشکال**  
 در مورد اشکالاتی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم افزارهای موضوع این قرارداد نباشد و ناشی از مواردی که خارج از اراده طرفین یا متسبب به فعل کارفرما و یا کارکنان وی باشد، همانند مواردی نظیر (ویدئون قید انحصار) قطع برق، خروج غیرعادی از نرم افزار، اشکالات سخت افزاری، حمله ویروس های کامپیوتری و باج افزارها و تروجان ها، عدم مراقبت از قفل نرم افزاری یا سخت افزاری، تخریب پرونده های اطلاعاتی توسط کاربران نرم افزار یا توسط سایر نرم افزارها، مجری بنا به درخواست کتبی کارفرما، نهایت سعی خود را برای احیای اطلاعات خواهد نمود و به هر حال مسئولیت از بین رفتن یا صدمه دیدن احتمالی آن برعهده کارفرما است و مجری از این بابت هیچ تعهد و یا مسئولیتی نخواهد داشت.  
 ضرورت وجود یک نسخه پشتیبان (Back Up) از اطلاعات کارفرما برای مواقع اضطراری در نظر گرفته شود .

تبصره ۱- در صورتیکه بر اثر اشکالات ناشی از خطای نرم افزاری و عدم بروزرسانی به موقع دیتابیس که عامل آن مجری باشد، صدمه ای به اطلاعات دیتابیس وارد شود، مجری ملزم به جبران و تلاش برای برگرداندن اطلاعات از دست رفته تا حد امکان می باشد.

زهرا سادات موسوی حساری

مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مجری



عبدالله کریم طریحی مدیرعامل عمومی  
 همکاران سیستم

سپهرست اداره کل امور اجرایی و مالی

معاون امور مالی

زهرا کریم زاده

افشین کریمی  
 معاون توسعه مدیریت و منابع

کارشناس حقوقی

سید روح آله موسویان

مدیر فن آوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی و شبکه دولت