

قرارداد همکاری در استقرار نرم افزارهای
همکاران سیستم

در «استانداری استان ایلام»

گروه شرکت‌های همکاران سیستم

www.systemgroup.net

۱۴۰۴/۲۶۲/۴۰۴۱/mto

۲۲/۰۲/۱۳۹۲ پست دارد

قرارداد همکاری در استقرار طرفین قرارداد

قرارداد حاضر بین استانداری استان ایلام به شماره اقتصادی ۴۱۱۲۳۵۶۶۹۵۹، به شناسه ملی ۱۴۰۰۲۵۹۰۲۶۹، به کدپستی ۶۹۳۱۶۸۸۵۶۷ و به نشانی ایلام- خیابان آیت اله صدوقی که در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی (سهامی خاص) به شماره ثبت ۱۳۲۵۶۳، به شماره اقتصادی ۱۳۱۱۳۱۴۹۶۴، به شناسه ملی ۱۰۱۰۱۷۵۸۴۰۵، به کدپستی ۱۴۳۳۷۸۲۱۹۴ و به نشانی تهران- یوسف آباد- خیابان ابن سینا- نیش خیابان ۱۵/۱- پلاک ۲۴- طبقه دوم که در این قرارداد مجری نامیده می‌شود، از طرف دیگر منعقد می‌گردد

ماده ۱- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از نصب مازول اجرایی، راه اندازی و آموزش حین استقرار نرم افزارهای آماده شرکت همکاران سیستم (استقرار) که طبق قرارداد فروش شماره ۴۱/۲۶۲/۴۰۴۱ مورخ ۲۲/۰۲/۱۴۰۴ امکان استفاده و بهره برداری آن به کارفرما واگذار شده است. این نرم افزارها شامل موارد ذیل است:

ردیف	عنوان مازول
۱	راهکاران بخش عمومی- طراحی گردش کار-حوزه سرمایه انسانی
۲	راهکاران بخش عمومی-ماژول انبار
۳	راهکاران بخش عمومی-ماژول مدیریت تردد
۴	فرمساز راهکاران بخش عمومی

زهرة سادات موسوی حساری

مدیرعامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری

مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
سهامی خاص

افشین کریمی

معاون توسعه و مدیریت منابع

کارفرما

تبصره ۲: پیرو اطلاعیه سازمان امور مالیاتی کشور در خصوص ارسال اطلاعات صورتحساب الکترونیکی مودیان مالیاتی، اشخاصحقوقی، مشمول رعایت مقررات قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مودیان از ابتدای سال ۱۴۰۲ می باشند. در راستای اجرای این قانون و جلوگیری از هرگونه جرثمه، صورتحساب مرتبط با این قرارداد در سامانه مودیان گزارش می گردد. لازم است تا خریدار ظرف مدت ۳۰ روز از زمان صدور صورتحساب، به سامانه مذکور مراجعه و پس از بررسی نسبت به تایید صورتحساب اقدام نماید. بدیهی است در صورت تایید اتوماتیک صورتحساب پس از مهلت مذکور توسط سازمان امور مالیاتی، مسولیتی از این بابت متوجه شرکت فروشنده نمی باشد.

تبصره ۳: پس از تایید چک لیست های استقرار سیستم مدیریتان پروژه، صورتحساب خدمات که مبنای شناسایی درآمد و هزینه برای طرفین قرارداد است، صادر میشود. مجری استقرار در هیچ صورتی تبعات ثبت هزینه را توسط کارفرما به تاریخی غیر از تاریخصورتحساب نمی پذیرد.

تبصره ۴: پس از امضاء قرارداد و پرداخت مبلغ ذکر شده در این ماده، مجری استقرار نسبت به تشکیل جلسات هماهنگی و برنامه ریزی اجرای مفاد قرارداد اقدام میکند.

تبصره ۵: چنانچه کارفرما ظرف مدت یک هفته از امضاء قرارداد نسبت به پرداخت مبلغ اقدام نکند، مجموع اقدامات و فعالیتهای مرتبط با استقرار تا زمان پرداخت معلق میشود. اگر مدت تعلیق قرارداد بیش از ۱۰ درصد مدت مندرج در ماده ۳ این قرارداد شود، در اینصورت طبق نظر مجری استقرار، ادامه قرارداد میتواند منوط به امضای الحاقیه ریالی باشد. مفاد این تبصره در خصوص هرمرحله از پرداخت مبلغ مربوط به استقرار قابل اجراست. بنابراین چنانچه کارفرما ظرف هفت روز کاری از تاریخ دریافت درخواستپرداخت یا فاکتور نسبت به پرداخت مبلغ اقدام نکند، مفاد این تبصره لازم الاجراست و بدیهی است مسئولیت هرگونه تعلیق در انجام موضوع قرارداد صرفا برعهده کارفرما است.

تبصره ۶: استقرار هر یک از ماژول های موضوع ماده ۱ این قرارداد، بطور مستقل و مجزا از سایر ماژول هاست. لذا امضاء فرم

پیشرفت عملیات استقرار آن ماژول توسط مدیرپروژه کارفرما، به منزله خاتمه تعهد مجری استقرار در خصوص آن ماژول تلقی می-گردد و کارفرما متعهد به تسویه حساب مبلغ آن طبق جدول بند ۱.۲ این قرارداد است.

ماده ۳ - استقرار نرم افزارهای خریداری شده

۱-۳ مدت زمان استقرار از تاریخ امضای قرارداد به مدت ۶ ماه است.

۲-۳ انجام و پیشبرد استقرار در مدت زمان ذکر شده در بند ۱.۳ منوط به آماده بودن امکانات و بسترسخت افزاری کارفرما طبق

پیوست ۱ قرارداد است. بدیهی است در این شرایط مسئولیت هرگونه تاخیر در آماده سازی امکانات و بستر سخت افزاری صرفا برعهدهکارفرما است. در این صورت طبق نظر مجری استقرار ادامه قرارداد می تواند منوط به امضای الحاقیه « قیمت» باشد.

تبصره ۷: زمانبندی استقرارطی طرح استقرار مطابق با مندولوژی مجری استقرار مشخص می شود.

۳

افشین گریجی

معاون توسعه مدیریت منابع
کارفرما

زهرة سادات موسوی حصارى

مدیرعامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری

مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
سهام خاص شماره ثبت: ۱۳۷۷۷۷۷۷

۶.۳.۴- ارائه مشاوره در اصلاح ساختار اطلاعات پایه کارفرما درباره هر یک از سیستمها هماهنگ با نرم افزارهای فروخته شده و نهایی سازی آنها طبق طرح مدیریت پروژه به اتفاق مدیر پروژه ی کارفرما؛
۷.۳.۴- تکمیل و تأیید فرمهای پیشرفت فرآیند استقرار و آموزش (چک لیست) تأیید شده توسط کاربران مرتبط و مدیر پروژه کارفرما همچنین تکمیل مراحل مندرج در طرح مدیریت پروژه به اتفاق مدیر پروژه کارفرما؛

۴-۴- **وظایف مدیر پروژه کارفرما عبارت اند از:**

۱.۴.۴- بررسی و در صورت لزوم امضا و تأیید کلیه مستندات ارائه شده توسط مدیر پروژه مجری استقرار مانند طرح مدیریت پروژه ، طرح استقرار ، چک لیست مازول ها ، صورتجلسات تحویل و فرم رضایت سنجی نرم افزار حداکثر یک هفته پس از دریافت مستندات فوق و انجام اقدامات لازم برای اجرای آن؛

۲.۴.۴- بررسی گزارش ارائه شده توسط مدیر پروژه مجری استقرار از وضعیت جاری پیشینازهای لازم برای استقرار نرم افزارهای موضوع قرارداد و تهیه و تأمین موارد مذکور در گزارش؛

۳.۴.۴- بررسی گزارشهای دوره‌ای ارائه شده توسط مدیر پروژه مجری استقرار و انجام کلیه اقدامات لازم برای رفع مشکلات و ریسکهای احتمالی مذکور در گزارش برای استقرار کامل سیستمها؛

۴.۴.۴- تشکیل و حضور در کمیته راهبردی - در صورت وجود در طرح مدیریت پروژه- به منظور کنترل پیشرفت اجرای موضوع قرارداد و مساعدت در تعیین راهکارهای رفع مشکل ها و ریسک های موجود؛

۵.۴.۴- ارائه فهرست کاملی از کارکنان شرکت کننده کارفرما در برنامه آموزشی و نظارت بر حضور به موقع و موثر تمامی آنها در تمامی جلسه های آموزشی برنامه‌ریزی شده. این فهرست در ابتدای قرارداد و با توجه به مفاد این قرارداد تنظیم و به مدیر پروژه مجریاستقرار تسلیم می شود. فهرست مذکور پس از ارائه به مدیر پروژه مجری استقرار غیرقابل اصلاح و تغییر است.
۶.۴.۴- تأیید فرمهای پیشرفت فرآیند استقرار و آموزش (چک لیست) و عملیاتی شدن هر سیستم تأیید شده توسط کاربران مرتبط و همچنین تکمیل مراحل مندرج در طرح مدیریت پروژه؛

ماده ۵- تعهدات مجری استقرار

۱-۵- مجری استقرار متعهد است خدمات استقرار را طبق طرح مدیریت پروژه و متدولوژی استقرار انجام دهد.

۲-۵- مجری استقرار متعهد است کلیه نرم افزارهای موضوع این قرارداد را از نظر فنی پیاده سازی کند.

۳-۵- مجری ستاد استقرار متعهد است با تأمین کمی و کیفی نیروهای متخصص ، خدمات موضوع این قرارداد را در مدت زمان مندرج در ماده ۳ ارائه کند.

۴-۵- مسئولیت پاسخگویی به کارکنان مجری استقرار و هریک از اشخاصی که در راستای اجرای مفاد این قرارداد از سوی مجری استقرار به کار گرفته میشود؛ راساً بر عهده مجری استقرار است و کارفرما هیچگونه مسئولیتی از حیث روابط استخدامی، پرداخت حقوق و مزایا ، بیمه تأمین اجتماعی و حوادث ، در قبال کارکنان مجری استقرار نخواهد داشت.

افشین گریبی
معاون توسعه و مدیریت منابع
کارفرما

زهره سادات موسوی حصاری
مدیر عامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری




مدیریت طرح‌ها، عمومی
همکاران سیستم
تهران، خیابان شهسوار، پلاک ۱۳۷۸۶۲

ماده ۷ - آموزش حین استقرار

۱-۷- مجری استقرار متعهد است تعداد افراد معرفی شده از سوی کارفرما را مطابق با پیوست ۲ آموزش دهد. منظور از آموزش حین استقرار عبارت است از فرآیند آشنایی کارفرما با کاربری سیستم که به منظور تسهیل فرآیند استقرار و پیاده‌سازی محصولات خریداری شده در محل شرکت کارفرما توسط مجری استقرار انجام می شود.

۲-۷- کارفرما متعهد است حداکثر ظرف ۱۵ روز از شروع قرارداد تمامی کارشناسان خود را برای شرکت در کلاس آموزش نرم افزارهای موضوع قرارداد به موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم معرفی نمود تا طبق شرایط و ضوابط موسسه نسبت به آموزش کارشناسان معرفی شده اقدام شود. بدیهی است در صورت سپری شدن مهلت یاد شده و عدم معرفی تمامکارشناسان برای کلاس آموزشی توسط کارفرما ، دوره آموزشی با هر تعداد از کارشناسان معرفی شده تشکیل خواهد گردید و تعهد مجری استقرار انجام شده تلقی می گردد و کارفرما حق هیچگونه اعتراضی در این خصوص را نخواهد داشت. و اعتراض کارفرما در این مورد مسموع نخواهد بود.

۹- آموزش افرادی خارج از لیست مورد توافق ، منوط به توافق طرفین قرارداد است.

تبصره ۱۰: گواهینامه کاربری صرفا به افرادی داده می شود که در کلاسهای آموزشی نرم افزارهای موضوع قرارداد حضور

داشته اند و می توانند با نرم افزارها کار کنند و آزمون کاربری نرم افزار برگزار شده توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم را با موفقیت گذرانده اند.

ماده ۸- خدمات پشتیبانی

پس از خاتمه مدت و تکمیل فازهای استقرار ، ارائه هرگونه خدمات در خصوص سیستمهای موضوع این قرارداد ، منوط به انعقاد قرارداد پشتیبانی و طبق نرخ های مندرج در آن قرارداد خواهد بود.

ماده ۹- کپی رایت و حقوق قانونی نرم افزار

۱-۹- کلیه ی حقوق مادی و معنوی ناشی از نرم افزارهای موضوع قرارداد از هر جهت متعلق به مجری استقرار است و کارفرما صرفا حقدارد از آنها در «شرکت استاندارد استان ایلام» و به تعداد نسخ اشاره شده در قرارداد استفاده کند. کارفرما حق تکثیر ، کپیبرداری و یا هر اقدام دیگری که نقض حقوق مادی و معنوی نرم افزارهای موضوع قرارداد محسوب می شود ، ندارد.

۲-۹- نرم افزارهای موضوع قرارداد ، مشمول تمامی مزایا و حمایتهای مندرج در قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای و آیین نامه اجرایی آن است و تمامی مندرجات قانون و آیین نامه یاد شده در مقابل کارفرما قابل استناد است. کارفرما مکلف به حفظ حقوق مادی و معنوی مجری استقرار است. ماده ۱۰ - فورس ماژور (حالت غیر مترقبه) چنانچه به دلیل فورس ماژور انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظایف موضوع این قرارداد امکانپذیر نباشد، تا زمانی که شرایط یاد شده ادامه دارد ، عدم انجام تعهدات و وظایف موضوع این قرارداد ، تخلف از مفاد آن محسوب نمیشود. مشروط بر اینکه طرفی که به علت وقوع فورس ماژور قادر به ایفای تعهدات خود نیست ، حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز ، مراتب را کتیباً به طرف مقابل اعلام کند. در این صورت قرارداد تا رفع حالت فورس ماژور معلق خواهد ماند و این زمان به مدت قرارداد افزوده خواهد شد. اگر فورس ماژور بیش از یک ماه ادامه پیدا نماید ، طرفین در خصوص نحوه ادامه قرارداد باهم مذاکره نموده و به توافق خواهند رسید.

افشین گریهی

۷

معاون توسعه و مدیریت منابع
کارفرما

زهرة سادات موسوی حساری

مدیر عامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری

مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۸۸۸۸۸۸۸۸
شماره ثبت: ۱۳۸۸۸۸۸۸۸۸۸۸

تبصره ۱۱: فورس ماژور به معنی عمل ، واقعه یا سببی غیر قابل پیشگیری و خارج از کنترل معقول است که مانع انجام تعهدات

است و بدون قید محدودیت شامل بلایای طبیعی ، وضعیت فوق العاده در کشور بواسطه جنگ ، اغتشاب ، اغتشاش و اعتراضات ، قطع برق ، قطع شبکه و اینترنت و فیلتر شدن تا حدی که بر اجرای قرارداد تأثیر مستقیم دارد و انجام موضوع قرارداد را مختل کند.

ماده ۱۱- قانون حاکم و مرجع حل اختلاف قرارداد

۱-۱- این قرارداد از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت تغییر قوانین و مقررات و یا صدور بخشنامه های دولتی جدید ، الزامات مقررات جدید و همچنین توابع و آثار مالی آن نیز برای طرفین لازم الاجرا میباشد.

۲-۱۱- در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر یا اجرای هر یک از مواد و شروط این قرارداد ، موضوع بدوا از طریق مذاکره همسستقیم حل و فصل میگردد. در صورت عدم حصول نتیجه ظرف یک هفته از شروع مذاکرات ، از طریق مراجع دیصلاح قضایی ، نسبت به حل اختلاف اقدام خواهد شد.

زهره سادات موسوی حصارى

مدیرعامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
سپاه پاسداران - شعبه ثبت شرکتها
۱۳۹۶۹۳۷

افشین کریمی

معاون توسعه و مدیریت منابع

کارفرما

ماده ۱۲- شروط کلی

۱۲-۱- این قرارداد متضمن کلیه توافقات طرفین در خصوص موضوع اصلی آن بوده و توافق ها و اظهارات شفاهی پیشین ، در ارتباط با موضوع این قرارداد از تاریخ انعقاد ، فاقد هرگونه اثر خواهد بود.

۱۲-۲- اقامتگاه قانونی طرفین همان است که در مقدمه قرارداد نوشته شده است. چنانچه یکی از طرفین ، اقامتگاه قانونی خود

را تغییر دهد باید نشانی خود را حداکثر یک هفته پس از تغییر به طرف دیگر اطلاع دهد تا زمانی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است ، کلیه مکاتبات اداری ، اجرایی و اوراق قضایی به نشانی قبلی ارسال می شود و ابلاغ شده تلقی می گردد.

۱۲-۳- چنانچه هر یک از مندرجات این قرارداد یا اعمال سایر مقررات به هر میزان بی اعتبار ، ممنوع و یا غیر قابل اجرا باشد ،

در آن صورت مقرره مربوطه تا میزان این بی اعتباری ، ممنوعیت یا عدم قابلیت اجرا ، فاقد اثر است لیکن سایر مفاد این قرارداد یا اعمال مقررات مربوطه همچنان به قوت و اعتبار خود باقی خواهد بود.

ماده ۱۳- ناظر قرارداد

-مدیر کل محترم فناوری اطلاعات امنیت شبکه مجازی استانداری به عنوان ناظر تعیین گردد.

ماده ۱۴- ضمانت نامه
مجری متعهد است ۵٪ از مبلغ کل قرارداد تحت عنوان ضمانت نامه حسن انجام تعهدات به ذیحسابی ارائه نمایید ضمناً در هر مرحله از پرداخت ۱۰٪ سپرده حسن انجام کار و ۵٪ نیز به عنوان بیمه کسر می گردد

این قرارداد در ۱۴ ماده و ۱۱ تبصره و ۲ پیوست که جزء لاینفک این قرارداد است و در دو نسخه تنظیم ، امضاء و مبادله گردید و پس از امضاء در حکم واحد است.

زهرة سادات موسوی حصاری

مدیر عامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری



افشین کریمی

معاون توسعه و مدیریت منابع

کارفرما



**مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم**

سهامی خاص - شماره ثبت: ۱۳۶۵۶۳

پیوست ۱ : مشخصات نرم افزاری سخت افزاری سرورها و کلاینت های راهکاران
برای سرور راهکاران ، از مشخصات نرم افزاری زیر لازم است استفاده شود :

سیستم عامل	SQL & SSRS	یادداشت
Windows Server (۲۰۱۹ (x64	۲۰۱۷	مورد نیاز باید Activate شده باشد و با آخرین updateها به روز شدنی باشد. در نصب SQL مقدار collation روی Persian-۱۰۰-CI-AL تنظیم نمایید.

جداول زیر مشخصات عمومی سرورهای مورد نیاز راهکاران را نشان می دهد.

از این جدول برای مذاکرات اولیه با مشتریان می توان استفاده کرد. در موارد خاص مانند حجم بالای دیتای مشتریان موضوع باید مستقلا مورد بررسی قرار گیرد.

توجه داشته باشید که سرورهایی که نام برده شده اند صرفا جهت نمونه هستند.

ضمنا این پیشنهاد برای حالتی تعریف شده که Web Server و Application روی یک کامپیوتر قرار داشته باشند که توصیه ما نیز همین است.

۱۰
مدیریت طرح های عمومی زهره سادات موسوی حساری
همکاران تخصصی
سپاس دانش مدیرعامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری

افشین کریمی

معاون توسعه و مدیریت منابع
کارفرما

در صورت استفاده مشتری از سرورهای ۹G، از جدول زیر برای سخت افزار استفاده شود:

Internet Bandwidth	Recommended Server Model	Storage	RAM	CPU Frequency	Physical CPU Cores	تعداد کاربران
بر اساس محاسبه تخمینی انجام شده، Bandwidth اختصا صی مورد نیاز راهکاران حداقل ۴Kb/s هست که برای کاربر با کاربری متوسط از سیستم کفایت و به ازای هر ۳ کاربر اضافی به این ۱۲۸ Kb/s مقدار اضافه میشود. برای اینکه تاثیر شبکه بر روی کارایی استفاده از راهکاران کم باشد توصیه میشود که حداقل پهنای باند اختصاصی ۲Mbps و تاخیر شبکه زیر ۴۰ms باشد (که این پهنای اند و تاخیر تا ۱۰ کاربر همزمان کفایت) برای تعداد کاربران ۳۰ به بالا که بخواهند اینترنتی استفاده کنند باید موضوع به طور خاص بررسی شود.	HP ProLiant ML۱۰ G۹, E۲-۱۲۲۵۷۵, ۲*۴GB Memory, ۲x۵۰۰GB SATA drive	۳۰۰GB+ SATA RAID ۱	۸GB	Intel® Xeon® Processor E۲ Family or later version Processor Base Frequency GHz ۲.۵ Intel® Xeon® Processor E۵ Family v۲ or later version Processor Base Frequency GHz ۲.۰+	۴	۵-۱
	HP ProLiant ML۳۰ G۹, E۳-۱۲۷۰۷۵, ۲*۸GB Memory, HP ۳۰۰GB ۶G SAS ۱۰K rpm SFF	۳۰۰GB+ SAS RAID ۱	۱۶GB	Intel® Xeon® Processor E۲ Family or later version Processor Base Frequency GHz ۲.۰+	۴	۱۰-۵

زهره سادات موسوی حساری

مدیر عامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم
مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم
سهامی خاص شماره ثبت ۱۳۷۹۳۳۳۳

مجری

افشین گرمی

معاون توسعه و مدیریت منابع

معاون

<p>HP ProLiant DL120 Gen9 E5- 1620 v4, 2*16GB Memory HPE H24-FIO Smart Host Bus Adapter, 2xHP 600GB 12G SAS 10K (rpm) SFF(2.5- inch</p>	<p>600GB+ SAS (10K RAID 1</p>	<p>32GB</p>	<p>GHz 2.5 Intel® Xeon® Processor E5 Family v2 or later version Processor Base Frequency GHz 2.5 Intel® Xeon® Processor E5 Family v2 or later version Processor Base Frequency GHz 2.5 Intel® Xeon® Processor E5 Family v2 or later version Processor Base Frequency GHz 2.5</p>	<p>4</p>	<p>20-10</p>
---	---	-------------	--	----------	--------------

زهره سادات موسوی حساری

مدیر عامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری

مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
سهامی خاص شماره ثبت ۱۳۳۸۸۸۸۸۸۸۸

افشین کریمی

معاون توسعه و مدیریت منابع
کار فرما

HP ProLiant DL260 Gen9 1*E52677V4, 2*32GB Memory HP Flexible Smart Array P440ar/2GB,2xHP 600GB 12G SAS (15K rpm SFF)(2.5- inch	600GB+ SAS ((15K RAID 1	64GB	Intel® Xeon® Processor E5 Family v2 or later version Processor Base Frequency GHz +3.0	8	50-20
HP ProLiant DL260 Gen9 2*E52677V4, 6*16GB Memory HP Flexible Smart Array P440ar/2GB,4xHP 300GB 12G SAS (15K rpm SFF)(2.5- inch	600GB+ SAS ((15K RAID 10	96GB	Intel® Xeon® Processor E5 Family v2 or later version Processor Base Frequency GHz +3.0	16	100-50
این موارد باید به تیم فنی ستاد پشتیبانی ارجاع داده شود.					
Operating System: Windows 2012 R2 (لطفا توجه شود که در صورت تهیه ویندوز غیرنسخه اصلی، از خود نرم افزار KMS برای کرک کردن استفاده نشود و از 6.2+ windows Toolkit استفاده کنید) SQL Server & Reporting Services: SQL Server (کسید) 2012 SP3					
لطفا در انتخاب سرور، به امکان افزایش تعداد کاربران توجه شود و فقط بر مبنای شرایط اولیه تصمیم گیری نشود. storage توجه به حجم تراکنشهای مشتری میزبان فضای باید قابل گسترش باشد.					

۱۳

زهره سادات موسوی حساری

مدیرعامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مدیریت طرح های عمومی
 همکاران سیستم
 سهامی خاص ثبت: ۱۳۷۶

مجری

افشین گریبی

معاون توسعه و مدیریت منابع
 کارفرما

در صورت استفاده مشتری از سرورهای ۱۰G از جدول زیر برای سخت افزار استفاده شود:

Minimum Server Specification						
Internet Bandwidth	Recommended Server Model	Storage	RAM	CPU Frequency	Physical CPU Cores	تعداد اریان
<p>بر اساس محاسبه تخمینی انجام شده، اختصاصی Bandwidth مورد نیاز راهکاران حداقل ۲۵۶Kb/s هست که برای ۴ کاربر با کاربری متوسط از سیستم کفایت و به ازای هر ۳ کاربر اضافی به این ۱۲۸ Kb/s مقدار اضافه میشود. برای اینکه تاثیر شبکه بر روی کارایی استفاده از راهکاران کم باشد توصیه میشود که حداقل پهنای باند اختصاصی ۲Mbps و تاخیر شبکه زیر ۴۰ms باشد (که این پهنای اند و تاخیر تا ۱۰ کاربر همزمان کافیست). برای تعداد کاربران ۳۰ به بالا که بخواهند اینترنتی استفاده کنند باید موضوع به طور خاص بررسی شود.</p>	<p>HP ProLiant ML۱۱۰ Gen۱۰, Gold ۵۱۲۲ Processor, HPE ۸GB (۱x۸GB) Single Rank x۸)*۱ ,(DDR۴-۲۶۶۶ ,HPE Smart Array E۲۰ Ai-p SR Gen۱۰ HPE ۳۰۰ GB SAS ۱۲G Enterprise ۱۰K)*۲</p>	<p>۳۰۰-GB+ SAS RAID ۱</p>	<p>۸GB</p>	<p>Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper ۳,۰</p>	<p>۴</p>	<p>۵-۱</p>
	(SFF (۲.۵in) SC					

HP ProLiant ML110 Gen10, Gold 5122 Processor, HPE 16GB (1x16GB) Single Rank x4)*1, (DDR4-2666, HPE Smart Array E2.8i-p SR Gen1.0 HPE 200 GB SAS 12G Enterprise 10K)*2 (SFF (2.5in) SC	200GB+ SAS RAID 1	16GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper 2.0	4	100-5
HPE ProLiant DL360 Gen10, 1*(Gold 5122 Processor HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4)*1, (DDR4-2666, HPE Smart Array P408i-a SR Gen1.0 HPE 600 GB SAS 12G Enterprise 10K)*2 (SFF (2.5in) SC	600GB+ SAS ((10K RAID 1	32GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper 2.0	4	200-10

زهرة سادات موسوي حصاري

مدیر عامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری

مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
شماره نامه قرارداد: 1399/001/001

10

افشین کریمی

معاون توسعه و مدیریت منابع
کارفرما

HPE ProLiant DL360 Gen10, 1*(Gold ,6144 Processor HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4)*2 ,(DDR4-2666 ,HPE Smart Array P40 Ai-a SR Gen10 HPE 600GB SAS 12G Enterprise 10K)*2 (SFF (2.5in) SC	600GB+ SAS ((10K RAID 1	64GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper 2,	8	50- 20
HPE ProLiant DL360 Gen10, 1*(Gold ,6146 Processor HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4)*3 ,(DDR4-2666 ,HPE Smart Array P40 Ai-a SR Gen10 HP 300GB 12G SAS 15K rpm SFF(2,	600GB+ SAS ((15K RAID 10	96GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper 2,	12	100 -50

۱۶

زهرة سادات موسوی حساری

مدیریت طرح مدیریت عامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

همکاران سیستم

شماره ثبت: ۱۳۷۵۷۶۴

سهامی خاص

مجری



افشین کریمی

معاون توسعه و مدیریت منابع

کارفرما

۵-)*۲ (inch) SC					این موارد باید به تیم فنی ستاد پشتیبانی ارجاع داده شود.
<p>۲۰۱۹ Windows Server (ویندوز باید Activate شده باشد و با آخرین update ها به روز شده باشد.) (لطفا توجه شود که در صورت استفاده از ویندوز های بدون لا یسنس معتبر ، برای فعال سازی ویندوز از KMSPico استفاده شود و به جای آن از v۲,۶,۴ Microsoft Toolkit استفاده شود.)</p>					
<p>SQL Server & Reporting Services: SQL Server ۲۰۱۷</p>					
<p>لطفا در انتخاب سرور، به امکان افزایش تعداد کاربران نیز توجه شود و فقط بر مبنای شرایط اولیه تصمیم گیری نشود.</p>					
<p>storage با توجه به حجم تراکشیهای مشتری میزان فضای قابل گسترش باشد.</p>					

نکته: سرورهای نسل قدیمی تر از ۹G مانند ۸G و ۷G و ... مورد تایید نیستند.

پهنای باند:

بر اساس محاسبه تخمینی انجام شده ، **Bandwidth** مورد نیاز راهکاران دست کم ۲۵۶ Kb/s هست که برای ۴ کاربر با کاربری متوسط از سیستم کافیسیت و به ازای هر ۳ کاربر اضافی ۱۲۸ Kb/s به این مقدار اضافه می شود. برای تعداد کاربران ۳۰ به بالا که بخواهند اینترنتی استفاده کنند باید موضوع به طور خاص بررسی شود.

مشخصات سخت افزاری و نرم افزاری client

Client Specification		
Browser	Operating System	Minimum CPU
Chrome latest Version	Windows Y SP۱ / Windows ۸,۱ / Windows ۱۰	Dual Core GHz ۳,۰
	Minimum RAM	
	۴GB	

۱۷

زهره سادات موسوی حساری

مدیرعامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
سپاه پاسداران انقلاب اسلامی
تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۳۳

افشین گریسی

معاون توسعه و مدیریت منابع
کارفرما

پیوست ۲: زیرساخت ابری درآمد، مناسبترین زیرساخت برای مشتریان همکاران سیستم
کسب و کارها معمولاً با خرید یا توسعه نرمافزار، ملزم به ارتقاء زیرساختهای سخت افزاری و IT سازمان می شوند
تا با الزامات جدید تطبیق پیدا کنند. باتوجه به پیچیدگیهای تأمین تجهیزات، این فرایند نیازمند صرف هزینه، زمان و
انرژی زیادی است.

امروزه با استفاده از خدمات رایانش ابری، دغدغه سازمان ها برای تأمین زیرساختهای IT در سرتاسر دنیا کاهش
یافته و کسب و کارها به راحتی و بدون نیاز به سرمایه گذاری اولیه بالا می توانند امن ترین و به روزترین زیرساخت ها را
مطابق با نیازشان بکار گیرند.

ابرامد باتوجه به شناخت و درک مناسبی که از محصولات و نیازهای مشتریان همکاران سیستم دارد و همچنین به واسطه همکاری
نزدیک، بین متخصصان این شرکت و کارشناسان فنی و استقرار همکاران سیستم؛ زیرساخت ابری مناسبی را برای نرمافزارهای
همکاران سیستم فراهم کرده است که مورد استقبال شرکت ها در هر اندازه‌های قرار گرفته است که آن را به شما نیز پیشنهاد می کنیم.

زیرساخت ابری ابرآمد ویژه راهکاران چه مزیت هایی برای کسب و کار شما به ارمغان می آورد؟

۱. مقیاس پذیری و مدیریت هزینه ها: با توجه به نیازتان، منابع خود را افزایش یا کاهش می دهید و
تنها به اندازه میزان سفارش، هزینه منابع را پرداخت و در هزینه ها صرفه جویی می کنید.
۲. امنیت داده ها: تیم امنیت ابرآمد با پیش دائمی رخدادهای امنیتی و با استفاده از ابزارها و تجهیزات
پیشرفته، سطح بالایی از امنیت را فراهم نموده است.
۳. دسترسی همیشگی و تداوم کسب و کار: دیپاسنتر مجازی ابرآمد دسترسی شما به زیرساخت و
اطلاعات

شرکت از هر نقطه جغرافیایی و در هر زمان فراهم میکند و با پیاده سازی آن، تداوم کسب و کار شما در
شرایط بحرانی میسر خواهد شد.

۴. پشتیبانی فنی ۲۴x۷: پشتیبانی فنی ابرآمد بهصورت ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته در کل سال بهصورت
تلفنی ویا از طریق پرتال پشتیبانی آماده پاسخگویی به مشتریان است.

۵. پایداری سرویسهای IT: ابرآمد با تضمین حداقل سطح SLA ۹۹.۵۹ درصد، پایداری سرویسهای IT
شما

را تضمین می کند. طراحی زیرساختی این محصول بر پایه افزونگی در لایه های مختلف بوده است،
بهاینتریبیختی با خرابی بخشی از تجهیزات، مشترکین ابرآمد بدون اختلال از سرویس خود استفاده خواهند
کرد.

۶. تکنولوژی: با استفاده از سرویس ها و محصولات ابرآمد دیگر نگران تغییرات تکنولوژی و نیازهای جدید IT
درکسب و کار خود نخواهید بود.

شرکت توسعه زیرساختهای فداورانه ابرآمد یکی از شرکتهای زیرمجموعه همکاران سیستم است که باهدف
تأمین زیرساختهای امن و باکیفیت برای پاسخگویی به نیازهای فناوری اطلاعات در زمینه ارائه سرویسهای ابری در
سال ۱۳۹۸ تأسیس شده است.

۱۸

افشین گرمی

معاون توسعه و مدیریت منابع

کارفرما

زهره سادات موسوی حصاری

مدیرعامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
سنگلای دانش شماره ثبت: ۱۳۷۵۷۷

شما میتوانید با مراجعه به وب سایت ایلامد و یا تماس با شماره ۰۲۱۸۳۳۸۲۹۰۱ اطلاعات دقیق تری در این رابطه کسب کنید. همچنین این امکان برای شما مهیا شده است تا با تکمیل فرم درخواست مشاوره از طریق

لینک <https://www.abramad.com/request> اطلاعات تماستان را در اختیار ما قرار دهید تا متناسب با نیاز شما اطلاعات دقیقتری را در اختیارتان قرار دهیم

: info@abramad.com پست الکترونیک

پیوست ۳: انتخاب نحوه دریافت خدمات آموزشی

مسئولیت ارائه و اجرای خدمات آموزشی با کیفیت و اثربخش ، برعهده موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم می باشد. این موسسه همواره در تلاش است تا با طراحی و پیاده سازی استانداردهای آموزشی و تامین بستر مناسب برای فراگیری نرم افزارهای همکاران سیستم ، نسبت به تسلط کاربران نهایی به استفاده از محصولات خریداری شده اطمینان کامل حاصل نماید. به طور قطع، سطح آشنایی کاربران با سیستم ها ، ضمن کمک به افزایش میزان بهره وری ایشان ، بر روی حجم دریافت سرویس مشتریان محترم نیز تاثیر گذار بوده و موجبات صرفه جویی در زمان و هزینه سازمان ایشان را فراهم خواهد نمود.

همچنین مسیرهای ارتباطی جهت استفاده از خدمات آموزشی موسسه به شرح زیر می باشد:

- مراجعه به سایت موسسه به آدرس www.education.systemgroup.net تماس با شماره تلفن ۰۵۱۱۱-۸۴۲۰۸۴۲-۲۱ ارسال ایمیل به آدرس edu@systemgroup.net

به منظور رسیدن به درک مشترکی از نحوه ارائه خدمات آموزشی ، تعاریف مربوطه به شرح زیر ارائه شده است:

- **خدمات آموزشی:** عبارت است از برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی و آزمون گواهینامه توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم به دو روش زیر:

ارائه خدمات آموزش توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم:

- مشتری بر اساس تقویم زمانبندی اعلامی توسط موسسه ، نسبت به ثبت نام در دوره ها اقدام می نماید.
- دوره های آموزش حضوری، در محل موسسه و دوره های آنلاین از طریق ارسال لینک
- دوره برگزار می شوند.
- برنامه ریزی و به مدیرپروژه مشتری اطلاع رسانی نماید.

امکان دریافت گواهینامه در صورت شرکت در آزمون انتهایی دوره و قبولی در آن وجود دارد.

موسسه متعهد است تا در مدت زمان اعتبار خدمات آموزشی ، حداقل ۲ بار دوره های مرتبط با تعهدات آموزشی را برنامه ریزی و به مدیرپروژه مشتری اطلاع رسانی نماید.

۱۹

افشین گرمی

معاون توسعه و مدیریت منابع

کار فرما

مدیرعامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری

مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
سهامی خاص شماره ثبت: ۱۳۷۵۷۷

ارائه خدمات آموزش توسط فروشنده و با نظارت موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم:

• دوره ها در صورت برخورداری از زیرساخت و فضای آموزشی مناسب [۱] ، خرید حداقل ۵ کاربر آموزشی در هر ماژول مطابقتند ۲-۷ و تایید موسسه در محل مورد نظر مشتری برگزار می شود.

- کیفیت دوره های آموزشی و مدرسین آن مطابق استاندارد موسسه ارائه خواهد شد.
- امکان دریافت گواهینامه در صورت شرکت در آزمون انتهایی دوره در محل موسسه و قبولی در آن وجود دارد.
- انتهای دوره موسسه نسبت به ارزیابی عملکرد مدرس و میزان رضایت از دوره اقدام خواهد نمود.

آزمون گواهینامه: شاخص تعیین میزان آشنایی و تسلط کاربر به نحوه استفاده از محصول خریداری شده می باشد که منحصرأ توسط موسسه و بر اساس فرم تعهد آموزش اولین بار به صورت رایگان اجرا و برای کاربرانی که حد نصاب قبولی را کسب می کنند صادر خواهد شد.

• **اعتبار خدمات آموزشی:** عبارت است از بازه زمانی تعیین شده برای استفاده از خدمات آموزشی موسسه بر اساس فرم تعهد صادر شده که از شروع فرایند استقرار آغاز و تا ۳ ماه بعد از اتمام فرایند معتبر می باشد.

• **فرم تعهد آموزش:** عبارت است از نیازهای آموزشی که در قالب فرمی مشتمل بر نام ماژول ها و تعداد کاربران متقاضی استفاده از خدمات آموزشی فی ما بین شرکت مشتری و فروشنده توافق می شود و مبنای ارائه خدمات آموزشی موسسه به مشتری تلقی خواهد شد.

• **آموزش جین استقرار:** عبارت است از فرایند معارفه مشتری با کاربری سیستم که به منظور تسهیل فرایند استقرار و پیاده سازی محصولات خریداری شده در محل شرکت مشتری و توسط تیم استقرار انجام می شود. لازم به توضیح و تاکید است که

هدف از این فرایند آموزش نبوده و بر اساس استانداردهای موسسه آموزش ، خدمات آموزشی تلقی نخواهد شد. لازم است تاخیریدار ضمن آگاهی از این موضوع نسبت به مطالبه خدمات آموزشی خود بر اساس فرم تعهد آموزش از موسسه اقدام نماید.

خواهشمند است ضمن مطالعه دقیق شرایط و ملاحظات ذیل ، روش مورد نظر جهت دریافت خدمات آموزشی را مطابق با مقتضیات سازمانی خود انتخاب نمایید.

• ارائه خدمات آموزش توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم:

- مشتری بر اساس تقویم زمانبندی اعلامی توسط موسسه ، نسبت به ثبت نام در دوره ها اقدام می نماید.
- دوره های آموزشی در محل
- موسسه برگزار می شود.

امکان دریافت گواهینامه در صورت شرکت در آزمون انتهایی دوره و قبولی در آن وجود دارد.

موسسه متعهد است تا در مدت زمان اعتبار خدمات آموزشی ، حداقل ۲ بار دوره های مرتبط با تعهدات آموزشی را برنامه ریزی و به مشتری اطلاع رسانی نماید.

۲۰

افشین کریمی

معاون توسعه و مدیریت منابع

گروه ما

زهرا سادات موسوی حساری

مدیرعامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۷۹۵۳

سپاس جانی

امکان دریافت گواهینامه در صورت شرکت در آزمون انتهای دوره در محل موسسه و قبولی در آن وجود دارد.
در انتهای دوره موسسه نسبت به ارزیابی عملکرد مدرس و میزان رضایت از دوره اقدام خواهد نمود.

ملاحظات آموزشی:

- به ازای هر کاربر سیستم که از سرویس پشتیبانی آن سیستم استفاده می کند و دارای گواهینامه معتبر از موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم است، در سال اول عقد قرارداد پشتیبانی ، معادل ۵۰٪ تخفیف و تا سقف ۳ درصد در قراردادهای پشتیبانی آن سیستم لحاظ می گردد. در سالهای بعد ، استفاده از این تخفیف منوط به کم سرویس بودن مشتریان در دوره پشتیبانی می باشد.
- مجری فرایند ارائه خدمات آموزشی موسسه بوده و در حین و بعد از ارائه خدمت پاسخگوی کلیه سوالات مشتریان خواهد بود.
- در صورت درخواست مشتری به استفاده از خدمات آموزشی خارج از فرم تعهد آموزش ، مطابق ضوابط و مقررات موسسه اقدامی شود.
- در صورتی که مشتری خارج از مدت اعتبار تمایل به استفاده از خدمات آموزشی داشته باشد ، مشمول پرداخت هزینه جهت شرکت در دوره ها و آزمون گواهینامه خواهد شد.

[۱] منظور از فضای استاندارد آموزشی عبارت است از:

- محلی آرام با تجهیزات مناسب اعم از میز و
- صندلی و تختیه وایت بردکامپیوتر به تعداد نفرات
- فراگیران و مدرسو وجود سیستم شبکه بین کلاینت
- هاتجهیز کلاس به ویدئو پروژکتور

افشای گریمی
معاون توسعه و مدیریت منابع
کارفرما

کارشناس حقوقی

زهره شاهات موسوی حصارى

مدیر عامل شرکت مدیریت طرح های عمومی همکاران سیستم

مجری

مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم

مجلسی دانش شماره ثبت ۱۳۷۵۷۱۳



طاهر محمدزاده

سرپرست اداره کل امور آکادمی و مالی

یحیی رشم نیا

معاون امور مالی

سید روح اله موسویان

مدیر فن آوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی و شبکه دولت

نخست افشار

موسسه تخصصی مدیریت بازرگانی