

## قرارداد ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی نرم افزار حقوق و دستمزد بازنشستگان و موظفین

«سطح ویژه»

ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد فی مابین استانداری ایلام به نمایندگی آقای افشین کریمی معاون توسعه مدیریت و منابع به شماره اقتصادی: ۰۴۱۱۳۹۲۵۶۶۹۵۹، شناسه ملی: ۰۲۵۹۰۲۶۹ کد پستی: ۶۹۳۱۸۸۸۵۶۷ و به نشانی: ایلام - خیابان شهید رجایی - بلوار شهید صدوقی از یک طرف و شرکت آروین رایان سیستم به نمایندگی آقای سید فرشید آریاشکوه مدیرعامل شرکت یاد شده با شماره ثبت ۵۸۴۳۱۴ کد اقتصادی: ۴۱۱۱۷۷۳۸۳۴۴ کد پستی: ۰۱۹۱۵۶۷۲۰۱ اقامتگاه قانونی: استان تهران - تهران - خیابان امامیه - خیابان ولیعصر - خیابان خاکزاد- پلاک ۶ - طبقه دوم - شماره تماس: ۰۲۱-۷۹۳۲۴۵ از طرف دیگر با شرایط ذیل منعقد می گردد:

ماده ۲- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار حقوق و دستمزد دولتی (بازنشستگان و موظفین) نصب شده بر روی سرور و یا رایانه های کاربر.

الف) شرح خدمات پشتیبانی

تبصره ۱- نگهداری سیستم، ارائه نسخه بروز رسانی و خدمات پشتیبانی تلفنی به همراه نصب کلاینت ها از راه دور و یک مرتبه نصب بر روی سرور، انجام کار توسعه ای تا سقف ۱۰۰ نفر ساعت و بررسی صحت عملکرد پشتیبانگیری ماهانه، اعزام حضوری کارشناس ۱۲ مرتبه در سال با حداکثر فاصله ۲ روز کاری، بازآموزی نیروهای جدید تا سقف ۵۰ نفر ساعت و بررسی پیشنهادات در بهبود فرآیند درون سازمانی، انجام ریموتی تست های امنیتی سرور یک مرتبه در سال، همراهی کاربر در بارگزاری و رفع خطاهای سناسا، اسانصورت های مالی، بررسی محاسبات و خروجی های حقوق و دستمزد

تبصره ۲- پاسخگویی به کلیه مشکلات اعلامی مرتبط با سوالات و ابهامات موضوع قرارداد به کارکنان/ نماینده فنی کارفرما که قبلا آموزش های نرم افزاری را طی نموده اند.

تبصره ۳- رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد که تشخیص این خطا با پیمانکار می باشد.  
خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزار، نمایان باشد.

تبصره ۴- رفع اشکالات بانک اطلاعاتی (در صورتی که اشکال توسط خطای برنامه نویسی به وجود آمده باشد)

تبصره ۵- در صورت وجود مشکل در سرور نصب مجدد نرم افزار و restore data base انجام می شود.

تبصره ۶- مسئولیت بررسی خروجی های نرم افزارها و ارائه آن به دستگاه های ذیربط با کاربر و نماینده فنی کارفرما بوده و مسئولیت عدم بررسی و صحت سنجی گزارشات متوجه پیمانکار نمی باشد.

کارفرما

آقای افشین کریمی

(معاون توسعه مدیریت و منابع)



سید فرشید آریاشکوه  
(مدیرعامل)

تبصره ۷- تسخ جدید نرم افزار شامل بهبود سیستم (Release) ها است. تغییرات سلیقه ای ساختاری در تکنولوژی های مورد استفاده و ایجاد زیرسیستم و ارائه سایر نرم افزارهای خارج از موضوع قرارداد، مشمول ماده ۲ نمی باشد.

ماده ۳- مبلغ و نحوه پرداخت

مبلغ خدمات پشتیبانی نرم افزار ماهیانه ۲۹/۵۳۱/۲۵۰ (ریال) (بیست و نه میلیون و پانصد و سی و یک هزار و دویست و پنجاه ریال) و به جمع کل یکساله مبلغ ۳۵۴/۳۷۵/۰۰۰ (ریال) (سیصد و پنجاه و چهار میلیون و سیصد و هفتاد و پنج هزار ریال) می باشد که به مبلغ مذکور ۱۰٪ نیز مالیات بر ارزش افزوده اضافه می گردد. مبلغ قرارداد بصورت قسطی هر سه ماه یکبار پس از تأیید ناظر و کسر کسورات قانونی توسط کارفرما به حساب شماره ۱۰۱۷۲۱۹۰۷۶۰۴/۱۰۱۷۲۱۹۰۷۶۰۴ به نام شرکت آروین رایان سیستم نزد بانک کارآفرین شعبه شهید بهشتی کد شعبه ۵۳۰۰۵۰۲ واریز خواهد شد و تصویر فیش واریزی برای شماره فکس شرکت آروین رایان سیستم ۰۲۱۷۹۲۸۱۹۹۹ ارسال می گردد.

تبصره ۱- در هر مرحله از پرداخت ۱۰ درصد به عنوان پرداختی حسن انجام کار و ۵ درصد به عنوان بیمه کسر می گردد.

ماده ۴- مدت قرارداد

مدت قرارداد یک سال خورشیدی می باشد و شروع قرارداد از تاریخ ۱۴۰۴/۰۱/۰۱ تا تاریخ ۱۴۰۴/۱۲/۳۹ می باشد.

ماده ۵- ناظر قرارداد دفتر فن آوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی و شبکه دولت می باشد که پس از تأیید کار توسط آنان مبلغ قرارداد بصورت قسطی و هر سه ماه یکبار پرداخت می شود.

ماده ۶- تعهدات طرفین

بند (الف) تعهدات پیمانکار

تبصره ۱- پیمانکار موظف است در اسرع وقت پس از اعلام کتبی کارفرما، نسبت به رفع اشکالات و یا سوالات مطابق ماده ۲ اقدام نماید.

تبصره ۲- پیمانکار موظف است مدیر فنی شرکت را به عنوان نماینده قانونی، جهت اجرای امور قرارداد معرفی نماید.

تبصره ۳- پیمانکار متعهد است کلیه مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها بدون موافقت کارفرما خودداری نماید.

تبصره ۴- پیمانکار موظف است پیشنهادات کاربر را بررسی و در صورت امکان ایجاد، طی زمانبندی اعلام شده توسط تیم برنامه نویسی پیمانکار مطابق با تبصره ۷ ماده ۲، تحویل کارفرما نماید.

تبصره ۵- پیمانکار تعهد و اقرار نمود که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷ نمی باشد.

تبصره ۶- طرفین متعهد می شوند تا ۳ سال پس از پایان قرارداد، به هیچ وجه با کارکنان طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی تمام وقت، پاره وقت، مشاوره (مگر با توافق کتبی طرفین) نداشته باشند. در این صورت ملزم به پرداخت خسارت وارده به طرف مقابل می باشند.

تبصره ۷- تعیین صلاحیت امکان اعمال پیشنهاد و مطابقت با قوانین و زیرساخت ها و زمانبندی بر عهده کارگروه فنی پیمانکار می باشد.

بند (ب) تعهدات کارفرما

کارفرما

آقای افشین کریمی

(معاون توسعه مدیریت و منابع)

مجری

سید فریدون آریا شکوه

(مدیر عامل)



Handwritten signature of Seyed Faridoun Aria Shokoh, Director General, over the official stamp.

تبصره ۱- کارفرما موظف است لیست اشکالات و نیازهای خود را که مطابق با ماده ۲ موضوع قرارداد می باشد به صورت مکتوب به اطلاع پیمانکار برساند.

تبصره ۲- کارفرما متعهد می گردد از دسترسی افراد غیر مجاز فنی و غیر مسئول و به نرم افزارهای ارائه شده اکیدا خودداری نماید.

تبصره ۳- تجهیز کامپیوترها به برق اضطراری (UPS) به عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۴- تهیه نسخه پشتیبان (BACKUP) از اطلاعات نرم افزارها به عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۵- کارفرما ، متعهد می گردد یک نفر را به عنوان کاربر اصلی نرم افزار و شبکه معرفی و تا حد امکان از تغییر وی اجتناب و در صورت قطع همکاری با ایشان مراتب را به صورت کتبی به پیمانکار اعلام نماید. شایان ذکر است تایید و امضاء نماینده معرفی شده از جانب کارفرما در حکم بالاترین مقام مجاز آن اداره / سازمان محترم میباشد.

تبصره ۶- کارکنان کارفرما لازم است قبل از تماس تلفنی با بخش پشتیبانی به راهنما و مستندات نرم افزار مراجعه نماید.

تبصره ۷- هزینه رفت و آمد و پذیرایی و اسکان کارشناسان پیمانکار ، خارج از شهر تهران به عهده کارفرما می باشد

تبصره ۸- کارفرما متعهد می گردد سرور انحصاری جهت اجرا و نصب نرم افزارهای شرکت آروین آماده سازی نماید.

تبصره ۹- کارفرما موظف میباشد کاربران متخصص جهت همکاری با پیمانکار در زمینه اجرای موضوع قرارداد معرفی نمایند  
ماده ۷- حق امتیاز (کپی رایت)

۱- حق امتیاز (کپی رایت) نرم افزارهای موضوع قرارداد در اختیار فروشنده است.

۲- موضوع قرارداد مجوزی به عنوان حق استفاده از یک نسخه نرم افزار است که در یک سرور نصب خواهد شد.

۳- تحویل مستندات اصلی نرم افزار (Source Document) جزء تعهدات موضوع قرارداد نمی باشد.

۴- خریدار و کارکنان وی حق تکثیر و برگرداندن مستندات اصلی (Source) و الگوبرداری از نرم افزار را ندارند.

۵- خریدار حق واگذاری نرم افزار موضوع قرارداد را به شخص ثالث ندارد و همچنین فروشنده هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه خدمات به شخص ثالث نخواهد داشت.

ماده ۸- قوه قهریه

در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی و غیره که خارج از حیطه اختیارات هر یک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نمی شود.

مجری  
شرکت آروین رایان سیستم  
فرشته آرا یا شکوه  
(مدیر عامل)

کارفرما  
آقای امین کریمی  
(معاون توسعه مدیریت و منابع)

ماده ۹- رفع اختلاف  
در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع ابتدا از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور به عنوان داور ارجاع داده می شود و در صورت عدم حصول نتیجه هر یک از طرفین می تواند موضوع اختلاف را از طریق قوه قضائیه نیز پیگیری نماید.

ماده ۱۰- شرایط حق فسخ  
الف: بنا به توافق طرفین  
ب: طبق رای مرجع حکمیت بنا به درخواست هر یک از طرفین  
ج: بروز حوادث قهری طبق مقررات قرارداد

ماده ۱۱- نسخ  
این قرارداد تابع قوانین و مقررات دولت جمهوری اسلامی ایران بوده و دارای ۱۱ ماده و در ۳ نسخه که هر ۳ نسخه حکم واحد را دارند، تنظیم و به امضای طرفین رسیده است.

سیده فریبا آریا شکوه  
(مدیر عامل)  
مجری



کارفرما  
آقای افشین کریمی  
(معاون توسعه مدیریت و منابع)