

قرارداد ارائه خدمات نرم افزار تردد

**طرفین قرارداد**

قرارداد حاضر بین استانداری استان ایلام به شماره اقتصادی ۴۱۱۳۹۳۵۶۶۹۵۹ ، به شناسه ملی ۱۴۰۲۵۹۰۳۶۹ ، به کدپستی ۶۹۳۱۶۸۸۵۶۷ و به نشانی ایلام- خیابان آیت اله صدوقی که در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی (سهامی خاص) به شماره ثبت ۱۳۲۵۶۳ ، به شماره اقتصادی ۱۴۱۱۱۳۱۴۹۶۴ ، به شناسه ملی ۱۰۱۰۱۷۵۸۴۰۵ ، به کدپستی ۱۴۳۳۷۸۳۱۹۴ و به نشانی تهران- یوسف آباد- خیابان ابن سینا- نیش خیابان ۱۵/۱- پلاک ۲۴- طبقه دوم که در این قرارداد مجری نامیده می شود، از طرف دیگر منعقد می گردد.

**ماده ۱ - موضوع قرارداد**

موضوع قرارداد عبارتست از فروش نرم افزار، آموزش نرم افزارهای شرکت همکاران سیستم به شرح جدول زیر:

ردیف	عنوان ماژول	گونه سیستم
۱	راهکاران بخش عمومی- طراحی گردش کار-حوزه سرمایه انسانی	سیستم تحت وب
۲	راهکاران بخش عمومی-گردش ساز فرمساز	سیستم تحت وب
۳	راهکاران بخش عمومی-ماژول انبار	سیستم تحت وب
۴	راهکاران بخش عمومی-ماژول مدیریت تردد	سیستم تحت وب
۵	فرمساز راهکاران بخش عمومی	سیستم تحت وب

زهرة سادات موسوی حساری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مجری

افشین کریمی  
معاون توسعه مدیریت و منابع  
کارفرما



## ماده ۲ - مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۱-۲ جدول بهای نرم افزارهای خریداری شده به شرح زیر خواهد بود:

ردیف	نام ماژول	تعداد	مبلغ	جمع
۱	سیستم شبکه راهکاران بخش عمومی - ماژول انبارسطح ۳	۱	۱,۶۴۹,۷۰۰,۰۰۰	۱,۶۴۹,۷۰۰,۰۰۰
۲	سیستم شبکه راهکاران بخش عمومی - ماژول مدیریت تردد سطح ۳	۱	۲,۲۴۱,۰۰۰,۰۰۰	۲,۲۴۱,۰۰۰,۰۰۰
۳	سیستم شبکه راهکاران بخش عمومی - گردش ساز-حوزه سرمایه انسانی	۱	۵۲۲,۰۰۰,۰۰۰	۵۲۲,۰۰۰,۰۰۰
۴	سیستم شبکه راهکاران - فرمساز بخش عمومی	۱	۱,۸۹۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۸۹۰,۰۰۰,۰۰۰
جمع :				۶,۳۰۲,۷۰۰,۰۰۰
مالیات بر ارزش افزوده :				۶۳۰,۲۷۰,۰۰۰
جمع نهایی (ریال):				۶,۹۳۲,۹۷۰,۰۰۰

زهرة سادات موسوی حساری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم  
مجری




افشین کریمی  
معاون توسعه مدیریت و منابع  
کارفرما

جدول بهای آموزش نرم افزارها به شرح زیر می باشد:

ردیف	نام ماژول	تعداد	مبلغ	جمع
۱	خدمات آموزش راهکاران بخش عمومی - فرساز	۱	۲۱۴,۲۰۰,۰۰۰	۲۱۴,۲۰۰,۰۰۰
۲	خدمات آموزش راهکاران بخش عمومی - ماژول انبار	۱	۷۵,۶۰۰,۰۰۰	۷۵,۶۰۰,۰۰۰
۳	خدمات آموزش راهکاران بخش عمومی - ماژول مدیریت تردد	۱	۷۵,۶۰۰,۰۰۰	۷۵,۶۰۰,۰۰۰
۴	خدمات آموزش راهکاران بخش عمومی - گردش ساز	۱	۱۸۹,۰۰۰,۰۰۰	۱۸۹,۰۰۰,۰۰۰
جمع :			۵۵۴,۴۰۰,۰۰۰	۵۵۴,۴۰۰,۰۰۰
مالیات بر ارزش افزوده :			۵۵,۴۴۰,۰۰۰	۵۵,۴۴۰,۰۰۰
جمع نهایی (ریال):			۶۰۹,۸۴۰,۰۰۰	۶۰۹,۸۴۰,۰۰۰

۲- تبصره ۱: ملاک محاسبه مالیات بر ارزش افزوده، طبق بند ۱ ماده ۱۱ قانون مالیات بر ارزش افزوده، نرخهای مصوب دولت در زمان صدور صورتحساب است.

تبصره ۲: پیرو اطلاعیه سازمان امور مالیاتی کشور در خصوص ارسال اطلاعات صورتحساب الکترونیکی مودیان مالیاتی، اشخاص حقوقی، مشمول رعایت مقررات قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مودیان از ابتدای سال ۱۴۰۲ می باشند. در راستای اجرای این قانون و جلوگیری از هر گونه جرثم، صورتحساب مرتبط با این قرارداد در سامانه مودیان گزارش می گردد. لازم است تا خریدار ظرف مدت ۳۰ روز از زمان صدور صورتحساب، به سامانه مذکور مراجعه و پس از بررسی نسبت به تایید صورتحساب اقدام نماید. بدیهی است در صورت تایید اتوماتیک صورتحساب پس از مهلت مذکور توسط سازمان امور مالیاتی، مسولیتی از این بابت متوجه شرکت فروشنده نمی باشد

۳- خریدار متعهد است که همزمان با امضای قرارداد مبلغ ۷,۵۴۲,۸۱۰,۰۰۰ قرارداد را به حساب شماره شبا ۱۰۱۸۲۸۰۵۸۹۳۷۶۸۰۰۱۸۲۸۰۵۸۹۳۷۶۸۰۰۱۸۲۸۵۸۹۳۷۶۸۱ و شماره شبا ۱۰۱۸۲۸۵۸۹۳۷۶۸۱ شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی واریز نموده و فیش پرداختی را به فروشنده تحویل دهد.

۴-۲- فروشنده متعهد است حداکثر تا یک هفته پس از واریز مبلغ قرارداد قفل نرم افزاری را به نام «شرکت استانداری استان ایلام» با تنظیم و امضاء صورتحجلسه تحویل، ارائه کند.

افشین گریبی  
معاون توسعه مدیریت و منابع  
کارفرما

زهره سادات موسوی حساری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم  
مجری

۳ مدیریت طرح های عمومی  
همکاران سیستم  
شعبه ثبت شرکتها و امور حقوقی  
۱۳۹۷/۰۹/۲۷

۲-۵- این قرارداد شامل ۲ تعداد کاربر رایگان می شود. در صورت افزایش هر کاربر دیگر مبلغ آن به نرخ روز محاسبه می شود.

۲-۶- بهای تعیین شده صرفاً برای نرم افزارهای مذکور در جدول مندرج در ماده ۱ است که بر اساس ویژگی های فنی مورد پذیرش خریدار فروخته شده است.

۲-۷- چنانچه متعاقب امضای این قرارداد امکانات مورد نیاز خریدار از ویژگی های نرم افزارهای موضوع ماده ۱ و یا فراتر از سطح فنی آن شود و مستلزم تغییر بسته محصولی به سطح ۲ و یا PLUS باشد - دریافت این امکانات منوط به پرداخت مبلغ مابه التفاوت آن است که طبق فاکتور فروش به خریدار اعلام می شود.

۲-۸- لازم به ذکر است استفاده از خدمات آموزشی موسسه پژوهش و آموزش بر اساس قرارداد، از شروع فرایند استقرار آغاز و تا تاریخ تحویل پروژه امکان پذیری می باشد.

ماده ۳ - مدت قرارداد  
مدت قرارداد از تاریخ امضای آن ۱۵ روز است.

#### ماده ۴ - کپی رایت و حقوق قانونی نرم افزار

۴-۱- کلیه ی حقوق مادی و معنوی ناشی از نرم افزارهای موضوع قرارداد از هر جهت متعلق به شرکت همکاران سیستم است و خریدار صرفاً حق دارد از آنها در «استاندارداری استان ایلام» و به تعداد نسخ اشاره شده در قرارداد استفاده کند. خریدار حق تکثیر، کپی برداری و یا هر اقدام دیگری که نقض حقوق مادی و معنوی نرم افزارهای موضوع قرارداد محسوب می شود، ندارد.

۴-۲- نرم افزارهای موضوع قرارداد مشمول تمامی مزایا و حمایت های مندرج در قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان استاندارد است. خریدار مکلف به حفظ حقوق مادی و معنوی فروشنده است.

۴-۳- در صورت تخلف خریدار از مفاد این بند ، مسئولیت جبران کلیه ی خسارات مادی و معنوی ، مستقیم و یا غیرمستقیم ناشی از کپی برداری ، انتقال و غیره بر عهده ی خریدار خواهد بود. خریدار موظف است موضوع این ماده را به کارمندان خود نیز تفهیم کند و اقدامات لازم جهت جلوگیری از نقض حقوق قانونی فروشنده را انجام دهد. در هر صورت انجام این تخلف ها توسط کارمندان خریدار نافی مسئولیت خریدار نیست و در این صورت خریدار و شخص متخلف ، متضامناً مسئول جبران خسارات وارده خواهند بود. بدیهی است مطالبه خسارت مانع از طرح دعوای کیفری علیه خریدار و هر یک کارمندان متخلف وی نخواهد شد.

افشین کریمی  
معاون توسعه مدیریت و منابع  
کارفرما

زهرا سادات موسوی حمصاری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مجری




**ماده ۵ - شرایط کلی**

۱-۵- حق استفاده از نرم افزارهای موضوع این قرارداد قائم به شخص خریدار است . بنابراین خریدار حق انتقال نرم افزارهای یاد شده و یا استفاده از آنها را به اشخاص ثالث به هر شکل و تحت هر عنوانی نخواهد داشت. این محدودیت شامل شرکت های زیرمجموعه و نمایندگان خریدار نیز می شود.

۲-۵- مسئولیت نگهداری از قفل سخت افزاری پس از تحویل به عهده خریدار است. چنانچه دانگل بصورت جزئی و یا کلی آسیب ببیند و استفاده از آن ممکن نباشد ، پس از تحویل پوکه و پرداخت هزینه دانگل ، یک دانگل جدید به خریدار تحویل می شود در غیر اینصورت فروشنده هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۳-۵- خرید صورتی که مجری یا فروشنده نرم افزار کلیه تعهدات مربوط به نصب نرم افزار ، فعالسازی لایسنس را انجام دهد خریدار حق فسخ قرارداد فروش و استرداد مبلغ نرم افزار را نخواهد داشت.

۴-۶- کارشناسی که توسط مجری جهت استقرار و پشتیبانی نرم افزار بکارگیری می شود هیچ گونه رابطه استخدامی با استناداری ایلام ندارد.

**ماده ۶ - قانون حاکم و مرجع حل اختلاف قرارداد**

۱-۶- این قرارداد از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت تغییر قوانین و مقررات و یا صدور بخشنامه های دولتی جدید ، الزامات مقررات جدید و همچنین توابع و آثار مالی آن نیز برای طرفین لازم الاجرا میباشد.

۲-۶- در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر یا اجرای هر یک از مواد و شروط این قرارداد ، موضوع بدوا از طریق مذاکره مستقیم حل و فصل میگردد. در صورت عدم حصول نتیجه ظرف یک هفته از شروع مذاکرات ، از طریق مراجع ذیصلاح قضایی ، نسبت به حل اختلاف اقدام خواهد شد.

**ماده ۷ - اقامتگاه طرفین**

اقامتگاه قانونی طرفین همان است که در مقدمه قرارداد نوشته شده است. چنانچه یکی از طرفین ، اقامتگاه قانونی خود را تغییر دهد باید نشانی خود را حداکثر یک هفته پس از تغییر به طرف دیگر اطلاع دهد تا زمانی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است ، کلیه مکاتبات اداری ، اجرایی و اوراق قضایی به نشانی قبلی ارسال می شود و ابلاغ شده تلقی میگردد.

**ماده ۸- ناظر قرارداد**

مدیر کل محترم فناوری اطلاعات امنیت شبکه فضای مجازی استناداری به عنوان ناظر تعیین گردد.

**ماده ۹- ضمانت نامه**

مجری متعهد است ۵٪ از مبلغ کل قرارداد تحت عنوان ضمانت نامه حسن انجام تعهدات به ذیحسابی ارائه نمایید ضمناً در هر مرحله از پرداخت ۱۰٪ سپرده حسن انجام کار و ۵٪ نیز به عنوان بیمه کسر می گردد.

این قرارداد در ۹ ماده و ۲ تبصره و ۵ پیوست که جزء لاینفک این قرارداد است و در دو نسخه تنظیم شده است و پس از امضاء در حکم واحد است.

افشین گریمی

معاون توسعه مدیریت و منابع

کارفرما

زهره سادات موسوی حساری

مدیر عامل شرکت همکاران سیستم

مجری

مدیریت طرح های عمومی  
همکاران سیستم  
سهامی خاص - شماره ثبت: ۱۳۷۶۳۳

پیوست ۱ : مشخصات سخت افزاری سرورها و کلاینت های راهکاران  
برای سرور راهکاران ، از مشخصات نرم افزاری زیر لازم است استفاده شود :

سیستم عامل	SQL & SSRS	یادداشت
Windows Server ۲۰۱۹ (x64)	۲۰۱۷	ویندوز باید <b>Activate</b> شده باشد و با آخرین <b>update</b> ها به روز شده باشد. در نصب <b>SQL</b> مقدار <b>Collation</b> را روی <b>AI_CI_Persian_100</b> تنظیم نمایید.


جداول زیر مشخصات عمومی سرورهای مورد نیاز راهکاران را نشان می دهد. در موارد خاص از قبیل حجم بالای اطلاعات بایستی ، توسط ستاد فنی همکاران بررسی و سرور مناسب پیشنهاد گردد.

توجه داشته باشید که سرورهایی که نام برده شده اند صرفا جهت نمونه هستند. ضمنا این پیشنهاد برای حراتی تعریف شده که **Application** و **Web Server** روی یک کامپیوتر قرار داشته باشند که توصیه ما نیز همین است.

زهره سادات موسوی حصاری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم  
مجری

افشین کریمی

معاون توسعه مدیریت و منابع  
کارفرما



مدیریت طرح های عمومی  
همکاران سیستم  
سهامی خاص - شماره ثبت: ۱۳۷۵۹۳۳۳

در صورت استفاده مشتری از سرورهای ۹G، از جدول زیر برای سخت افزار استفاده شود:

Internet Bandwidth	Recommended Server Model	Storage	RAM	CPU Frequency	Physical CPU Cores	تعداد لایران
بر اساس محاسبه تخصیصی انجام شده، اختصاصی مورد نیاز راهکاران حداقل ۲۵۶ Kb/s هست که برای ۴ کاربر با کاربری متوسط از سیستم کفیست و به ازای هر ۳ کاربر اضافی ۱۲۸ Kb/s به این مقدار اضافه میشود.	HP ProLiant ML۱۰G۹، E۳-۱۲۲۵v۵، ۲*۴GB Memory ۲x۵۰۰GB SATA drive	۳۰۰GB+ SATA RAID ۱	۸GB	Intel® Xeon® Processor E۳ Family or later version Processor Base Frequency GHz ۳.۵  Intel® Xeon® Processor E۵ Family v۲ or later version Processor Base Frequency GHz +۲.۰	۴	۵-۱
برای اینکه تاثیر شبکه بر روی کارایی استفاده از راهکاران کم باشد توصیه میشود که حداقل پهنای باند اختصاصی ۲ Mbps تاخیر شبکه زیر ۴۰ms باشد (که این پهنای باند و تاخیر، تا ۱۰ کاربر همزمان کفیست). برای تعداد کاربران ۲۰ به بالا که بخواهند اینترنت استفاده کنند باید موضوع به طور بررسی شود.	HP ProLiant ML۳۰G۹، E۳-۱۲۷۰v۵، ۲*۸GB Memory HP ۳۰۰GB ۶G SAS ۱۰K rpm SFF	۳۰۰GB+ SAS RAID ۱	۱۶GB	Intel® Xeon® Processor E۳ Family or later version Processor Base Frequency GHz ۳.۵  Intel® Xeon® Processor E۵ Family v۲ or later version Processor Base Frequency GHz +۲.۰	۴	۱۰-۵
	HP ProLiant DL۱۲۰Gen ۹ E۵-۱۶۲۰v۴، ۲*۱۶GB Memory HPE H۲۴۰ FIO Smart Host Bus Adapter، ۲xHP ۶۰۰GB ۱۲G SAS ۱۰K (rpm) SFF(۲.۵-inch	۶۰۰GB+SAS ((۱۰K RAID ۱	۳۲GB	Intel® Xeon® Processor E۳ Family or later version Processor Base Frequency GHz ۳.۵  Intel® Xeon® Processor E۵ Family v۲ or later version Processor Base Frequency GHz +۲.۰	۴	۲۰-۱۰
	HP ProLiant DL۳۶۰Gen ۹ ۱*E۵۲۶۶v۴، ۲*۳۲GB Memory HP Flexible Smart Array P۴۴۰ar/۳GB، ۲xHP ۶۰۰GB ۱۲G SAS (۱۵K rpm SFF(۲.۵-inch	۶۰۰GB+SAS ((۱۵K RAID ۱	۶۴GB	Intel® Xeon® Processor E۵ Family v۲ or later version Processor Base Frequency GHz +۲.۰	۸	۵۰-۲۰



مدیریت طرح های عمومی  
همکاران دبیرستانم  
شعبه خاص شعبه راه اندازی ۱۳۷۵۷۳۷

Y

*(Handwritten signature)*

HP ProLiant DL360 Gen 9 ۲×۵۲۶۶۷۰۴،۶×۱۶GB Memory HP Flexible Smart Array p44۰ar/۲GB، ۲×HP ۳۰۰GB ۱۲G SAS (۱۵K rpm SFF)(۲،۵- inch	۶۰۰GB+SAS (۱۵K RAID ۱۰	۹۶GB	Intel® Xeon® Processor E۵ Family v۲ or later version Processor Base Frequency Ghz +۳،۰	۱۶	۱۰۰۰-۵۰
این موارد باید به تیم فنی ستاد پشتیبانی ارجاع داده شود.					
RY Operating System: Windows ۲۰۱۲ (لطفا توجه شود که در صورت تهیه ویندوز غیر نسخه اصلی، از خود نرم افزار KMS برای کرک کردن استفاده نشود و از Windows ۲،T۴ استفاده کنید.) Toolkit Reporting Services: SQL Server ۲۰۱۲ SP۲ & SQL Server					
لطفا در انتخاب سرور به امکان افزایش تعداد کاربران نیز توجه شود و فقط بر مبنای شرایط اولیه تصمیم گیری نشود. با توجه به حجم تراکدهای مشتری میزان فضای storage باید قابل گسترش باشد.					

در صورت استفاده مشتری از سرورهای ۱۰G از جدول زیر برای سخت افزار استفاده شود:

Minimum Server Specification						
Internet Bandwidth	Recommended Server Model	Storage	RAM	CPU Frequency	Physical CPU Cores	تعداد اورن
	HP ProLiant ML11۰ Gen 1۰, Gold ۵۱۲۲ Processor HPE ۸GB (۱×۸GB) Single Rank x(۸)۰۱ (DDR۴-۲۶۶۶ ,HPE Smart Array E۲۰A۱-p SR Gen 1۰ HPE ۳۰۰GB SAS ۱۲G Enterprise 1۰K)۲ (SFF (۲،۵in) SC	۳۰۰GB+ SAS RAID 1	۸GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHZ or Upper ۳،۰	۴	۵-۱
	HP ProLiant ML11۰ Gen 1۰, Gold ۵۱۲۲ Processor HPE ۱۶GB (1x۱۶GB) Single Rank x(۴)۰1 (DDR۴-۲۶۶۶	۳۰۰GB+ SAS RAID 1	۱۶GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHZ or Upper ۳،۰	۴	۱۰-۵

بر اساس محاسبه تخمینی انجام شده، Bandwidth اختصاصی مورد نیاز راهکاران حداقل ۲۵۶ Kb/s هست که برای ۴ کاربر با کاربری متوسط از سیستم کافیتست و به ازای هر ۲۳ کاربر اضافی ۱۲۸ Kb/s به این مقدار اضافه میشود. برای اینکه تأثیر شبکه بر روی کارایی استفاده از راهکاران کم باشد توصیه میشود که حداقل

مدیریت طرح های گروهی  
هنگام کاران سیستم  
شماره ثبت ۱۳۷۹۳۷

بهنای باند اختصاصی  
 Mbps ۲ و تاخیر شبکه نیز  
 ms ۴ باشد (که این بهنای  
 باند و تاخیر، تا ۱۰ کاربر  
 همزمان کفایت). برای تعداد  
 کاربران ۳۰ به بالا که بخواهند  
 اینترنتی استفاده کنند باید  
 موضوع به طور خاص بررسی  
 شود.

HPE Smart Array E۲۰۰ Ai-p SR Gen ۱۰ HPE ۳۰۰ GB SAS ۱۲G Enterprise ۱۰K)×۲ (SFF (۲,Δin) SC	۶۰۰ GB+ SAS (۱۰K RAID ۱)	۳۲GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper ۳,۰	۴	۲۰-۱۰
HPE ProLiant DL۳۶۰ Gen ۱۰, ۱*(Gold Processor (۵)۱۲۲ Dual Rank HPE ۳۲GB (۱x۳۲GB) x۴)۱ ,(DDR۴-۲۶۶۶ HPE Smart Array P۴۰ Ai-a SR Gen ۱۰ HPE ۶۰۰ GB SAS ۱۲G Enterprise ۱۰K)×۲ (SFF (۲,Δin) SC	۶۰۰ GB+ SAS (۱۰K RAID ۱)	۶۴GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper ۳,۰	۸	۵۰-۲۰
HPE ProLiant DL۳۶۰ Gen ۱۰, ۱*(Gold Processor (۶)۱۴۴ Dual Rank HPE ۳۲GB (۱x۳۲GB) x۴)۲ ,(DDR۴-۲۶۶۶ HPE Smart Array P۴۰ Ai-a SR Gen ۱۰ HPE ۶۰۰ GB SAS ۱۲G Enterprise ۱۰K)×۲ (SFF (۲,Δin) SC	۶۰۰ GB+ SAS (۱۰K RAID ۱)	۹۶GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper ۳,۰	۱۲	۱۰۰-۵۰
HPE ProLiant DL۳۶۰ Gen ۱۰, ۱*(Gold Processor (۶)۱۴۶ Dual Rank HPE ۳۲GB (۱x۳۲GB) x۴)۳ ,(DDR۴-۲۶۶۶ HPE Smart Array P۴۰ Ai-a SR Gen ۱۰ HP ۳۰۰ GB ۱۲G SAS ۱۵K rpm SFF(۲,Δin)×۲ (inch) SC	۶۰۰ GB+ SAS (۱۵K RAID ۱۰				۱۰۰+

این موارد باید به تیم فنی ستاد پشتیبانی ارجاع داده شود.





<p>Microsoft Toolkit از ۲۰۱۶ استفاده نشود و به جای آن از ۲۰۱۷ استفاده شود.          Microsoft Reporting Services: SQL Server ۲۰۱۷</p>	<p>۲۰۱۹ (Windows Server ۲۰۱۹) سیستم عامل ویندوز باید فعال باشد و با آخرین update ها به روز شده باشد.          (لطفاً توجه شود که در صورت استفاده از ویندوز های بدون لایسنس معتبر برای فعال سازی ویندوز از KMSPicco استفاده نشود و به جای آن از ۲۰۱۶ استفاده شود.)</p>
<p>لطفاً در انتخاب سرور به امکان افزایش تعداد کاربران نیز توجه شود و فقط بر مبنای شرایط اولیه تصمیم گیری نشود.          با توجه به حجم تراکدهای مشتری میزان فضای storage قابل گسترش باشد.</p>	<p>SQL Server &amp; Reporting Services: SQL Server ۲۰۱۷</p>

نکته: سرورهای نسل قدیمی تر از ۹G مانند ۸G و ۷G و ... مورد تایید نیستند.

### پهنای باند

بر اساس محاسبه تخمینی انجام شده، **Bandwidth** مورد نیاز راهکاران دست کم ۲۵۶ Kb/s هست که برای ۴ کاربر با کاربری متوسط از سیستم کافیست و به ازای هر ۳ کاربر اضافی ۱۲۸ Kb/s به این مقدار اضافه می شود. برای تعداد کاربران ۳۰ به بالا که بخواهند اینترنتی استفاده کنند باید موضوع به طور خاص بررسی شود.

مشخصات سخت افزاری و نرم افزاری client

Client Specification		
Browser	Operating System	Minimum RAM
Chrome latest Version	Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10	۲GB
		Dual Core GHz ۳.۰
		Minimum CPU

زهرة سادات موسوی حساری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم  
مجری





مدیریت طرح های عمومی  
همکاران سیستم  
تهران - خیابان ولیعصر - پلاک ۱۳۳

۱۰

افشین کریمی

معاون توسعه مدیریت و منابع

کار فرما

## ۲ پیوست ۲: محدوده استفاده از ماژولهای راهکاران سطح

سطح ۳	سطح ۲	ب س م ک	فروش
-	۲۰ تا	مرکز فروش	انبار
	۵۰۰۰۰۰ تا	کالا ضربدر انبار	جبران خدمات
	۲۰۰۰ تا	کارمند فعال	دارایی ثابت
	۱۰۰۰۰۰ تا	پلاک دارایی	خرده فروشی
	۳۰ تا	فروشگاه	بهای تمام شده
	۲۰ تا	مرکز هزینه تولیدی	کنترل تولید
۳۰ تا	۲۰۰۰ تا	مرکز کاری	کارگزینی
	۱۰۰۰ تا	کارمند فعال	نگهداری و تعمیرات
	۵ تا	تجهیز	پذیرش و توزین
		باسکول	

۱- مشتریانی که از سطح ۱ راهکاران استفاده می کنند و واجد شرایط سطح ۲ شوند با پرداخت مابه التفاوت قیمت سطح ۱ و ۲، می توانند از راهکاران سطح ۲ استفاده کنند.

۲- به مشتریانی که واجد شرایط زیر باشند، فقط محصولات راهکاران پلاس ارائه خواهد شد:

۲.۱- داشتن بیش از ۵۰ کاربر (برای شرکت هایی که از ماژول فروش پخش یا خرده فروشی استفاده می کنند، بیش از ۱۰۰ کاربر در نظر گرفته می شود)

۲.۲- داشتن حداقل یک مورد از گروه محصولات: MES، انبار مکانیزه IFRS، RFID، ارتباط جبران خدمات با سیستم جامع نفت، توزیع شدگی سروها ۳.۲- داشتن بیش از ۳ شعبه

زهره سادات موسوی حساری  
مدیر عامل شرکت همکاران سیستم  
مجری



مدیریت طرح های عمومی  
همکاران سیستم  
سهامی خاص شماره ثبت: ۱۳۳۵۷۷



افشین کریمی  
معاون توسعه مدیریت و منابع  
کارفرما

- ۴.۲- گذر از سقف یکی از متریک های زیر:
- الف- مدیریت دارایی با بیش از ۱۰۰,۰۰۰ پلاک دارایی
  - ب. انبار با بیش از ۵۰,۰۰۰ کالا ضرر انبار
  - ت. جبران خدمات و کارگزینی با بیش از ۲۰۰ پرسنل فعال
  - ث. فروش داخلی با بیش از ۲۰ مرکز فروش،
  - ج. خرده فروشی با بیش از ۳۰ فروشگاه
  - د. ج. بهای تمام شده با بیش از ۲۰ مرکز هزینه
  - ض. ج. کنترل تولید با بیش از ۳۰ مرکز کاری
  - غ. نگهداری و تعمیرات بیش از ۱۰۰۰ تجهیز
  - ط. د. پذیرش و توزین بیش از ۵ باسکول
- ۳- در صورت تبدیل به راهکاران پلاس ، مله تفاوت قیمت محصولات راهکاران و راهکاران پلاس برای تمام ماژول های خریداری شده قبلی محاسبه و دریافت خواهد شد.

### پیوست ۳: زیرساخت ابر آمد ، مناسبترین زیرساخت ابری برای مشتریان همکاران سیستم

کسب و کارها معمولاً با خرید یا توسعه نرم افزار ، مجبور به ارتقاء زیرساختهای سخت افزاری و IT سازمان شان می شوند تا با الزامات جدید تطبیق پیدا کنند. با توجه به پیچیدگی های تأمین تجهیزات ، این فرایند نیازمند صرف هزینه ، زمان و انرژی زیادی است. امروزه با استفاده از خدمات رایانش ابری ، دغدغه سازمان ها برای تأمین زیرساختهای IT در سرتاسر دنیا کاهش یافته و کسب و کارها به راحتی و بدون نیاز به سرمایه گذاری اولیه بالا می توانند امن ترین و به روزترین زیرساخت ها را مطابق با نیازشان بکار گیرند.

اگرچه با توجه به شناخت و درک مناسبی که از محصولات و نیازهای مشتریان همکاران سیستم دارد و همچنین به واسطه همکاری نزدیک ، بین متخصصان این شرکت و کارشناسان فنی و استقرار همکاران سیستم ؛ زیرساخت ابری مناسبی را برای نرم افزارهای همکاران سیستم فراهم کرده است که مورد استقبال شرکت ها در هر اندازه‌ای قرار گرفته است که آن را به شما نیز پیشنهاد می کنیم.

افشین کریمی  
معاون توسعه مدیریت و منابع  
گروه ما

زهرا سادات موسوی حصاری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مختری

۱۲

مدیریت طرح های عمرانی  
همکاران سیستم  
سپاه پاسداران انقلاب اسلامی

محصولات زیرساخت ابرآمد و فضای ذخیره‌سازی ابرآمد این امکان را برای شما فراهم میکنند تا علاوه بر بهره‌مندی از یک زیرساخت فناوری اطلاعات حرفه‌ای بتوانید با دسترسی به فضای ابری متناسب با نیاز خود، مجموعه کاملی از سرویس‌های ابری را در اختیار داشته باشید. این سرویس‌ها بنا به درخواست شما به صورت مدیریت شده و به همراه خدمات پشتیبانی در اختیاران قرار میگیرند.

**زیرساخت راهکاران ابرآمد چه مزایایی برای کسب و کار شما به ارمغان می‌آورد؟**

۱. مقیاس پذیری و مدیریت هزینه‌ها: با توجه به نیازتان، منابع خود را افزایش یا کاهش می‌دهید و تنها به اندازه میزان سفارش، هزینه منابع را پرداخت و در هزینه‌ها صرفه‌جویی می‌کنید.
۲. امنیت داده‌ها: تیم امنیت ابرآمد با پیش‌دانشی رخدادهای امنیتی و با استفاده از ابزارها و تجهیزات پیشرفته، سطح بالایی از امنیت را فراهم نموده است.
۳. دسترسی همیشگی و تداوم کسب و کار: دیپاسنتر مجازی ابرآمد دسترسی شما به زیرساخت و اطلاعات شرکت

از هر نقطه جغرافیایی و در هر زمان فراهم می‌کند و با پیاده‌سازی آن، تداوم کسب و کار شما در شرایط بحرانی میسر خواهد شد.

۴. پشتیبانی فنی ۲۴x۷: پشتیبانی فنی ابرآمد به صورت ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته در کل سال از طریق سامانه پشتیبانی و یا به صورت تلفنی آماده پاسخگویی به مشتریان است.

۵. پایداری سرویس‌های IT: ابرآمد با تضمین حداقل سطح ۹۹.۵۹٪ SLA، پایداری سرویس‌های IT شما را

تضمین می‌کند. طراحی زیرساختی این محصول بر پایه افزودگی در لایه‌های مختلف بوده است، به این ترتیب حتی با خرابی بخشی از تجهیزات، مشترکین ابرآمد بدون اختلال از سرویس خود استفاده خواهند کرد.

۶. تکنولوژی: با استفاده از سرویس‌ها و محصولات ابرآمد دیگر نگران تغییرات تکنولوژی و نیازهای جدید IT در کسب و کار خود نخواهید بود.

شرکت توسعه زیرساخت‌های فناورانه ابرآمد یکی از شرکتهای زیرمجموعه همکاران سیستم است که باهدف تأمین زیرساخت‌های امن و باکیفیت برای پاسخگویی به نیازهای فناوری اطلاعات در زمینه ارائه سرویس‌های ابری در سال ۱۳۹۸ تأسیس شده است.

زهرا سادات موسوی حمصاری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم  
مجری

  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم  
همکاران سیستم  
سهامی خاص - شماره ثبت: ۱۳۷۵۷۷

افشین کریمی

معاون توسعه مدیریت و منابع

کارگزار

شما می‌توانید با مراجعه به به آدرس [www.abramad.co](http://www.abramad.co) و با تماس با شماره ۰۲۱-۸۳۳۸۲۹۰۱، اطلاعات دقیق تری در این رابطه کسب کنید. همچنین این امکان برای شما مهیا شده است تا با تکمیل فرم درخواست مشاوره از طریق لینک <http://www.abramad.com/request> اطلاعات تماس تان را در اختیار ما قرار دهید تا متناسب با نیاز شما اطلاعات دقیق تری را در اختیارتان قرار دهیم.

[info@abramad.com](mailto:info@abramad.com) پست الکترونیک

**پیوست ۴: الزامات رعایت بخشنامه سازمان امور مالیاتی**  
 پیرو اطلاع رسانی سازمان امور مالیاتی در خصوص بخشنامه دستورالعمل موضوع ماده ۲۰ قانون پایانه های فروشگاهها و سامانه مودیان و لزوم اجرای آن از ابتدای سال ۱۴۰۲، به منظور یکسان سازی و اجتناب از مغایرت های احتمالی در گزارش اعلامی به سامانه مودیان برای طرفین معامله و به حداقل رساندن ریسک های مالیاتی، لازم است تا موارد زیر مورد توجه قرار گیرد:

#### گزارشگری در سامانه مودیان

نظر به اینکه کلیه مراحل فروش نرم افزار و انجام خدمات استقرار، آموزش، پشتیبانی و اشتراک ابری، منگی به صدور صورتحساب می باشد و شناسایی و ثبت کلیه درآمدهای شرکت براساس صورتحساب های صادره، انجام میپذیرد. لذا خواهشمند است نسبت به کنترل سامانه مودیان در مقاطع عملیاتی به شرح فوق اقدام، و پس از تایید صورتحساب صادره در سامانه مودیان در مهلت قانونی، مبادرت به ثبت و گزارشگری برون سازمانی نمایید.

#### ۱. پیش پرداخت بابت قراردادهای فروش و خدمات

چنانچه پرداختی براساس قرارداد منعقد و قبل از ارائه کامل خدمات فوق صورت گیرد (همانند پرداخت در پایان سال بابت خدمات پشتیبانی یا ابری سال آتی)، پرداخت مذکور ماهیت پیش پرداخت داشته و با توجه به عدم تحقق خدمات مربوطه و فقدان صورتحساب خرید مستند، گزارشگری توسط طرفین قرارداد منوط به صدور صورتحساب مربوطه توسط فروشنده و مشاهده در کارپوشه سامانه مودیان خواهد بود.

به منظور سهولت دسترسی به صورتحساب های صادر شده و سایر اطلاعات مالی مرتبط خواهشمند است به پرتال مشتریان بالینک زیر مراجعه فرمایید.

زهرة سادات موسوی حماری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مجری




افشین کریمی  
معاون توسعه مدیریت و منابع  
کلر فوربز

<https://customers.systemgroup.net>

#### پیوست ۵: انتخاب نحوه دریافت خدمات آموزشی

مسئولیت ارائه و اجرای خدمات آموزشی با کیفیت و اثربخش ، برعهده موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم می باشد. این موسسه همواره در تلاش است تا با طراحی و پیاده سازی استانداردهای آموزشی و تامین بستر مناسب برای فراگیری نرم افزارهای همکاران سیستم ، نسبت به تسلط کاربران نهایی به استفاده از محصولات خریداری شده اطمینان کامل حاصل نماید. به طور قطع ، سطح آشنایی کاربران با سیستم ها ، ضمن کمک به افزایش میزان بهره وری ایشان ، بر روی حجم دریافت سرویس مشتریان محترم نیز تاثیر گذار بوده و موجبات صرفه جویی در زمان و هزینه سازمان ایشان را فراهم خواهد نمود.

به منظور رسیدن به درک مشترکی از نحوه ارائه خدمات آموزشی ، تعاریف مربوطه به شرح زیر ارائه شده است:

- خدمات آموزشی: عبارات است از برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی و آزمون گواهینامه توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم به دو روش زیر:

ارائه خدمات آموزش توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم:

- مشتری بر اساس تقویم زمانبندی اعلامی توسط موسسه ، نسبت به ثبت نام در دوره ها اقدام می نماید.
- دوره های آموزش حضوری ، در محل موسسه و دوره های آنلاین از طریق ارسال لینک دوره برگزار می شوند.
- برنامه ریزی و به مدیر پروژه مشتری اطلاع رسانی نماید.

امکان دریافت گواهینامه در صورت شرکت در آزمون انتهایی دوره و قبولی در آن وجود دارد.

موسسه متعهد است تا در مدت زمان اعتبار خدمات آموزشی ، حداقل ۲ بار دوره های مرتبط با تعهدات آموزشی را برنامه ریزی و به مدیر پروژه مشتری اطلاع رسانی نماید.

ارائه خدمات آموزش توسط فروشنده و با نظارت موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم:

- دوره ها در صورت برخورداری از زیرساخت و فضای آموزشی مناسب [ ۱ ] ، خرید حداقل ۵ کاربر آموزشی در هر ماژول مطابق بند ۲-۷ و تایید موسسه در محل مورد نظر مشتری برگزار می شود.

افشین کریمی

معاون توسعه مدیریت و منابع  
کار فرما

زهرا سادات موسوی حمصاری  
مدیرعامل شرکت همکاران سیستم

مجری



مدیریت طرح های عمومی  
شرکت کارگزاری سیستم های  
سازمانی خراسان شماره ثبت ۱۳۷۵۰۳۰۰

- کیفیت دوره های آموزشی و مدرسین آن مطابق استاندارد موسسه ارائه خواهد شد.
- امکان دریافت گواهینامه در صورت شرکت در آزمون انتهای دوره در محل موسسه و قبولی در آن
- وجود دارد.
- در انتهای دوره موسسه نسبت به ارزیابی عملکرد مدرس و میزان رضایت از دوره اقدام خواهد نمود.

آزمون گواهینامه: شاخص تعیین میزان آشنایی و تسلط کاربر به نحوه استفاده از محصول خریداری شده می باشد که منحصراً توسط موسسه و بر اساس فرم تعهد آموزش اولین بار به صورت رایگان اجرا و برای کاربرانی که حد نصاب قبولی را کسب می کنند صادر خواهد شد.

• اعتبار خدمات آموزشی: عبارت است از بازه زمانی تعیین شده برای استفاده از خدمات آموزشی موسسه بر اساس فرم تعهد صادر شده که از شروع فرایند استقرار آغاز و تا تاریخ تحویل پروژه معتبر می باشد.

• فرم تعهد آموزش: عبارت است از نیازهای آموزشی که در قالب فرمی مشتمل بر نام مازول ها و تعداد کاربران متقاضی استفاده از خدمات آموزشی فی ما بین شرکت مشتری و فروشنده توافق می شود و مبنای ارائه خدمات آموزشی موسسه به مشتری تلقی خواهد شد.

• آموزش حین استقرار: عبارت است از فرایند معارفه مشتری با کاربری سیستم که به منظور تسهیل فرایند استقرار و پیاده سازی محصولات خریداری شده در محل شرکت مشتری و توسط تیم استقرار انجام می شود. لازم به توضیح و تاکید است که هدف از این فرایند آموزش نبوده و بر اساس استانداردهای موسسه آموزش ، خدمات آموزشی تلقی نخواهد شد. لازم است تا خریدار ضمن آگاهی از این موضوع نسبت به مطالبه خدمات آموزشی خود بر اساس فرم تعهد آموزش از موسسه اقدام نماید.

خواهشمند است ضمن مطالعه دقیق شرایط و ملاحظات ذیل ، روش مورد نظر جهت دریافت خدمات آموزشی را مطابق با مقتضیات سازمانی خود انتخاب نمایید.

- ارائه خدمات آموزش توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم:
  - مشتری بر اساس تقویم زمانبندی اعلامی توسط موسسه ، نسبت به ثبت نام در دوره ها اقدام می نماید.
  - های آموزشی در محل موسسه برگزار می شود.

امکان دریافت گواهینامه در صورت شرکت در آزمون انتهای دوره و قبولی در آن وجود دارد.

موسسه متعهد است تا در متعز زمان اعتبار خدمات آموزشی ، حداقل ۲ بار دوره های مرتبط با تعهدات آموزشی را برنامه ریزی و به مشتری اطلاع رسانی نماید.

**افشای گریمی**  
**معاون توسعه مدیریت و منابع**  
**کارفرما**

**زهره سادات موسوی حساری**  
**مدیرعامل شرکت همکاران سیستم**

مجری

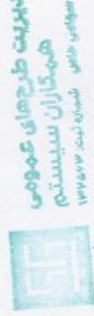
مدیریت طرح های آموزشی  
 همکاران سیستم  
 تهران، خیابان شهباز، پلاک ۱۳۷۵۷۷

ارائه خدمات آموزش توسط فروشنده و با نظارت موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم:  
 دوره ها در صورت پی خورداری از فضای آموزشی مناسب [۱] و تأیید موسسه در محل مشتری برگزار می شود.  
 کیفیت دوره های آموزشی و مدرسین آن مطابق استاندارد موسسه ارائه خواهد شد.  
 امکان دریافت گواهینامه در صورت شرکت در آزمون انتهایی دوره در محل موسسه و قبولی در آن وجود دارد.  
 در انتهایی دوره موسسه نسبت به ارزیابی عملکرد مدرس و میزان رضایت از دوره اقدام خواهد نمود.  
 ملاحظات آموزشی:

- به ازای هر کاربر سیستم که از سرویس پشتیبانی آن سیستم استفاده می کند و دارای گواهینامه معتبر از موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم است، در سال اول عقد قرارداد پشتیبانی ، معادل ۵۰٪ تخفیف و تا سقف ۳ درصد در قرارداد پشتیبانی آن سیستم لحاظ می گردد. در سالهای بعد ، استفاده از این تخفیف منوط به کم سرویس بودن مشتریان در دوره پشتیبانی می باشد.
- مجری فرایند ارائه خدمات آموزشی موسسه بوده و در حین و بعد از ارائه خدمت پاسخ گوی کلیه سوالات مشتریان خواهد بود.
- در صورت درخواست مشتری به استفاده از خدمات آموزشی خارج از فرم تعهد آموزش ، مطابق ضوابط و مقررات موسسه اقدام می شود.
- در صورتی که مشتری خارج از مدت اعتبار تمایل به استفاده از خدمات آموزشی داشته باشد ، مشمول پرداخت هزینه جهت شرکت در در دوره ها و آزمون گواهینامه خواهد شد.

[۱] منظور از فضای استاندارد آموزشی عبارت است از:

- محلی آرام با تجهیزات مناسب اعم از میز و صندلی و
- وایت برد کامپیوتر به تعداد نفرات فراگیران و مدرس
- سیستم شبکه کابین کلاینت هاتجهیز کلاس به ویدئو
- پروژکتور



زهره سادات موسوی چسپاری  
 مدیر عامل شرکت همکاران سیستم

مجری  
 طاهر محمد زاده  
 سرپرست اداره کارآموزی اداری و مالی

یحیی رستم نیا  
 معاون آموزشی

سید روح اله موسویان

مدیر فن آوری اطلاعات امنیت فضای معازری و شبکه دولت

کارشناس حقوقی

افشین گویمی

معاون توسعه مدیریت و منابع  
 کارفرما