

## صور تجلسه :

چهاردهمین جلسہ کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت در استان رأس ساعت ۱۰ صبح روز دوشنبه مورخ ۹۱/۶/۲۷ در محل استانداری به ریاست استاندار محترم و با حضور اعضاء و مدعوین تشکیل گردید. در ابتدای جلسہ پس از تلاوت آیاتی چند از کلام ... مجید، جناب آقای کریمی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع انسانی پس از قرائت دستورات جلسہ گزارشی از وضعیت موجود دفاتر و موانع و مشکلات فراروی دبیرخانه و دفاتر ارائه نمودند . سپس با دستور جناب آقای استاندار رئیس انجمن صنفی دفاتر پیشخوان و نمایندگان دفاتر جدید ، مشکلات و موانعی را که دفاتر با آن مواجه هستند از جمله عدم همکاری دستگاههای خدمت دهنده را به استحضار استاندار محترم رساندند . پس از آن دستگاههای خدمت دهنده حاضر در جلسہ با ارائه گزارش از عملکرد دستگاه خود به سوالات و مشکلات مطرح شده پاسخ دادند . در ادامه آقای عطار نماینده سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به بیان برخی قوانین و مقررات در خصوص مطالب مطرح شده از سوی حاضرین پرداختند . پس از صحبت‌های بیان شده جناب آقای سارایی مدیر کل محترم دفتر فناوری اطلاعات ، ارتباطات و امنیت و دبیر جلسہ جهت به هدف رساندن جلسہ و استفاده مطلوب از حضور جناب آقای استاندار در جلسہ، با بیان این مطلب که متأسفانه دستگاههای خدمت دهنده به مصوبات کارگروه پایبند نبوده و به اعمال نظر شخصی در رابطه با برخورد با دفاتر می پردازند ، مسائل و مشکلاتی را که دبیرخانه کارگروه و دفاتر با آن مواجه هستند را مطرح نمودند.

پس از ایشان جناب آقای مهندس اعلائی استاندار محترم ، پس از جمع بندی مطالب جهت کارآمد شدن دفاتر و ارائه خدمت بهتر به مردم ، اشتغالزایی و جلوگیری از تصدیگری دولت ، ارائه طریق نمودند و کلیه ادارات را موظف به ارائه خدمات خود به دفاتر نمودند . ایشان ضرورت اجرای بدون اعمال سلیقه برنامه های دولت و مصوبات کارگروه در خصوص واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان توسط دستگاههای اجرایی را یادآور و بر عدم پذیرش هیچگونه توجهی در زمینه عدم اجرای تکالیف دستگاهها تأکید نمودند . ایشان با اشاره به احصا و اعلام شرح خدمات قابل واگذاری از سوی دستگاههای اجرایی به دفاتر پیشخوان و اطلاع رسانی کامل در این زمینه ، تمامی مدیران دستگاههای اجرایی استان را مکلف نمودند که در بازه زمانی حداکثر یکماه نسبت به انعقاد قرارداد با دفاتر اقدام نموده و در این راستا هیچگونه توجیهی مبنی بر عدم واگذاری پذیرفته نبوده و چه بسا با قصور کنندگان برخورد خواهد گردید. آقای مهندس اعلائی ظرفیت ایجاد شده توسط

دفاتر پیشخوان را واجد آثار مثبت هم برای مجموعه دولت و هم برای مردم قلمداد و بر حمایت همه جانبه در راستای استقرار و تقویت آنها تأکید فرمودند.

در پایان جلسه موارد ذیل تصویب و دستگاههای اجرایی استان مکلف به اجرای آنها گردیدند:

۱- شرکت مخابرات مکلف است به کلیه دفاتر پیشخوان خدمات دولت بستر مورد نیاز از قبیل خطوط تلفن واگذار و نتیجه را حداکثر تا تاریخ ۹۱/۷/۱۵ به دبیرخانه کارگروه اعلام نماید.

۲- مقرر گردید مجموعه دستگاههای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در استان، زیرساختهای مورد نیاز دفاتر را (از قبیل خط تلفن، پهنای باند، اینترنت و ...) بدون شرط و شروط تأمین نمایند.

۳- هیچ دستگاهی حق ندارد بدون مصوبه کارگروه و به صورت خودسرانه سیستمهای نرم افزاری و سخت افزاری دفاتر را قطع نماید.

۴- مقرر گردید هر مدیر و یا کارشناسی که در مصوبات کارگروه اجتهاد شخصی نموده و خلاف مصوبات اقدام نماید در اختیار هیأت تخلفات قرار گیرد.

۵- کلیه دستگاههای اجرایی مکلفند ظرف مدت یک ماه نسبت به واگذاری کلیه خدمات خود به دفاتر پیشخوان (که اغلب آنها قبلاً احصا و اعلام گردیده است) اقدام و نتیجه را به دبیرخانه کارگروه اعلام نمایند. هیچ توجیهی از جانب مدیران دستگاههای اجرایی در راستای به تأخیر انداختن واگذاری خدمات و مشمول زمان نمودن آن، پذیرفته نیست.

۶- هیچ دستگاه اجرایی یا بانکی حق ایجاد شعبه و یا دفاتر مشابه و ارائه خدمت در آن را نداشته و همه دستگاهها مکلفند خدمات خود را در قالب دفاتر پیشخوان شهری و روستایی و با نظارت کارگروه استانی به انجام برسانند.

۷- در خصوص تبدیل وضعیت دفاتر بیمه خدمات درمانی، مقرر گردید اداره کل بیمه خدمات درمانی فرد یا افرادی را که دارای شرایط آئین نامه ایجاد و بهره‌برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت می باشند را به دبیرخانه کارگروه معرفی نماید. همچنین دستگاه مذکور مکلف است خدمات خود را در تمامی دفاتر پیشخوان در سطح استان ارائه نموده و از واگذاری انحصاری به دفاتر محدود بپرهیزد.

۸- مقرر گردید رسیدگی به تخلفات دفاتر تنها از طریق کارگروه پیگیری گردد و دستگاه حق برخورد خودسرانه با دفاتر را ندارد.

۹- شرکت مخابرات مکلف است ظرف مدت ۲ هفته مازول مورد نیاز دفاتر جدید را جهت ارائه خدمت ارتباطات سیار در اختیار آنها قرار دهد.

۱۰- مقرر گردید دفاتر پیشخوان جهت گرفتن خطوط مورد نیاز خود به شرکت مخابرات مراجعه نمایند. انجمن صنفی دفاتر مسئول پیگیری موضوع و اعلام نتایج حاصله به کارگروه خواهد بود.

۱۱- مقرر گردید هیچ دستگاه خدمت دهنده ای خصوصاً پست بانک تضمینی غیر از بیمه معلم را از دفاتر درخواست ننموده و همه دستگاههای خدمات دهنده مکلف به پذیرش بیمه نامه مذکور میباشند.

۱۲- مقرر گردید چنانچه دستگاهی تضمینی غیر از بیمه معلم جهت واگذاری خدمت از دفاتر درخواست نماید، مدیر دستگاه مربوطه به هیأت تخلفات معرفی گردد.

۱۳- شرکت مخابرات موظف است بسترهای درخواستی دفاتر اعم از اینترنت، اینترنت و ... را در اختیار آنها قرار داده و در توجیه داربودن یا نبودن آن بسترها برای دفاتر دخالت ننماید.

۱۴- نظر به بند شماره ۱۰ مصوبات سیزدهمین جلسه کارگروه مقرر گردید، مجری واگذاری دفاتر پیشخوان روستایی کارگروه استانی بوده و اداره کل پست همکاری لازم را بعمل آورد.

۱۵- پست بانک مکلف است در خصوص اختلاف خود با چهار دفتر حرا، آریا، راه کربلا و شهدای فیض الهی طبق بند ۹ سیزدهمین جلسه کارگروه عمل نموده و انجمن صنفی دفاتر مکلف به ارائه گزارش در این زمینه به کارگروه می باشد.

۱۶- مقرر گردید اداره کل پست استان نسبت به واگذاری انعقاد قرارداد مراسلات پستی دستگاههای اجرایی به دفاتر پیشخوان اقدام نموده و نتیجه را به دبیرخانه کارگروه اعلام نماید.

۱۷- نظر به مغایر عمل کردن سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با مصوبات کارگروه استانی و تصمیمات استان، مقرر گردید سازمان مذکور ضمن توجه به تصمیمات استان زمینه تسهیل مصوبات استانی را علی الخصوص در راستای صدور یا ابطال مجوزهای دفاتر فراهم نماید. در همین راستا و در رابطه با اعطای مجوز

شماره ۱۰۵۹-۱۴-۷۲ آقای شهریار بکری که طی مصوبات کارگروه‌های ۱۰ و ۱۱ (به ترتیب بندهای ۱۱ و ۶ صورت‌جلسات مذکور) و بر اساس تخلفات ابطال گردیده و مراتب بصورت محرمانه و مکرر به سازمان مذکور اعلام شده است، مقرر گردید سازمان تنظیم مقررات متناسب با درخواست استان اقدام لازم را معمول و نتیجه را اعلام نماید. همچنین در خصوص جلوگیری از صدور پروانه آقایان اکرم بسطامی (۱۴-۷۱-۱۰۲۴)، جمشید حیدری (۱۴-۷۱-۱۰۱۹) حسین عزیزیان (۱۴-۷۱-۱۰۰۱) و خانم مهر انگیز صوفی نیا (۱۴-۷۱-۱۰۰۴) مقرر گردید سازمان مذکور نسبت به تبدیل وضعیت دفاتر مذکور و صدور پروانه پیشخوان آنها اقدام نماید.

۱۸- نظر به درخواست اداره کل حمل و نقل و پایانه‌های استان در خصوص تعیین تعرفه خدمت ثبت و صدور تخلفات اضافه تناژ به دفاتر پیشخوان با توجه به بررسی‌های مشترک انجمن صنفی و دستگاه مذکور مقرر گردید، تعرفه اجرای خدمات مذکور ۲۰۰۰۰ ریال تعیین و در بررسی‌های بعدی عدد قطعی مصوب گردد.

۱۹- نظر به مشاهده شدن واگذاری خدمات از جانب برخی دستگاه‌های اجرایی به تعداد محدود و گزینشی دفاتر، مقرر گردید کلیه دستگاه‌های اجرایی خدمات خود را به تمامی دفاتر پیشخوان در سطح استان واگذار نموده و از اعمال محدودیت اجتناب ورزند.

۲۰- نظر به وجود ظرفیت دفاتر پیشخوان استان، مقرر گردید کلیه بانک‌های استان از ظرفیت دفاتر مذکور در ارائه خدمات به مردم استفاده نموده و نسبت به انعقاد قرارداد ارائه خدمات با دفاتر اقدام نمایند.

**در پایان ، جلسه با ذکر صلوات خاتمه یافت.**