

## صور تجلسه:

هجدهمین جلسه کارگروه دفاتر پیشخوان دولت در استان رأس ساعت ۹ صبح روز سه شنبه مورخ ۱۳۹۲/۱/۲۰ در محل استانداری به ریاست آقای کریمی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع انسانی وبا حضور اعضاء و مدعوین تشکیل گردید. در ابتدای جلسه آقای سارایی مدیرکل فناوری اطلاعات و دبیر کارگروه پس از تلاوت آیاتی چند از کلام الله مجید، ضمن تشکر از حضور شرکت کنندگان در جلسه، مباحثی را در خصوص برآیند فعالیتهای کارگروه در سال ۹۱ ایراد نمودند. در این جلسه پس از ارائه گزارش حاضرین، آقای کریمی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع انسانی و رئیس کارگروه به دستگاههای اجرایی و مدیران تأکید نمودند خدمات خود را جهت افزایش اشتغالزایی و افزایش قدرت حاکمیتی دستگاهها و کاهش تصدی گری در دستگاهها به دفاتر پیشخوان واگذار نمایند. پس از بحث و تبادل نظر، مواردی به شرح ذیل به تصویب رسید.

۱- در ادامه مصوبات قبلی کارگروه، مقرر گردید شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی نسبت به واگذاری خدمات خود به دفاتر پیشخوان اقدام و نتیجه اقدامات خود را حداکثر تا تاریخ ۹۲/۲/۱۰ به دبیرخانه کارگروه اعلام نماید.

۲- مقرر گردید اداره کل صنعت معدن و تجارت استان و انجمن صنفی دفاتر در استان طی نشست عنوان خدمات و میزان تعرفه خدمات را معین و نتیجه اقدامات خود را به دبیرخانه کارگروه اعلام نمایند.

۳- درخصوص تبدیل وضعیت نمایندگی بیمه سلامت به دفتر پیشخوان مقرر گردید یا افراد شاغل در نمایندگی تشکیل تعاونی (شخصی حقوقی) داده و یا یک نفر از افراد شاغل در نمایندگی را جهت ایجاد پروانه به دبیرخانه کارگروه معرفی نماید.

۴- در راستای مصوبات قبلی کارگروه و همچنین مکاتبات شماره ۲۳/۶/۵۵۸۰۳ و ۲۳/۶/۵۸۱۶۷ مورخ ۹۱/۱۲/۵ و ۹۱/۱۲/۱۹، مقرر گردید اداره کل بیمه سلامت حداکثر تا تاریخ ۹۲/۲/۱۵ نسبت به انعقاد قرارداد با دفاتر پیشخوان واجد شرایط شاخصهای اعلام شده اقدام نموده و نتیجه اقدامات را به دبیرخانه کارگروه اعلام نماید.

۵- مقرر گردید شرکت برق استان حداکثر تا پایان ماه جاری قرارداد خود را با دفاتر پیشخوان منعقد نماید.

۶- مقرر گردید اداره کل منابع طبیعی استان نسبت به واگذاری خدمات خود به دفاتر پیشخوان اقدام و نتیجه اقدامات خود را حداکثر تا تاریخ ۹۲/۲/۱۵ به این دبیرخانه اعلام نماید

۷- مقرر گردید شهرداری ایلام ظرف مدت یک ماه از تاریخ صورتجلسه نسبت به احصاء خدمات قابل واگذاری خود اقدام نماید.

۸- مقرر گردید کلیه دستگاههای اجرایی استان نسبت به معرفی یک نفر کارشناس تام الاختیار به دبیرخانه کارگروه به منظور شرکت مداوم در جلسات و پیگیری مصوبات جلسه اقدام نمایند.

۹- نظر به مباحث مطرح شده توسط رئیس انجمن صنفی دفاتر مبنی بر آمادگی سازمان ثبت احوال کشور برای تسهیل در واگذاری خدمات ثبت احوال در استان ایلام به دفاتر پیشخوان استان، مقرر گردید اداره کل ثبت احوال استان حداکثر تا تاریخ ۹۲/۲/۱۵ مجوز شروع به کار دفاتر پیشخوان را صادر نماید.

۱۰- در راستای مکاتبه شماره ۱۲۱۰/۹۲/با مورخ ۹۲/۱/۱۷ پست بانک در خصوص تخلف ۶ دفتر نامه مذکور، مقرر گردید

۱۰-۱ دفاتر آریا، حراء و راه کربلا نسبت به پرداخت بدهی خود به پست بانک حداکثر تا تاریخ ۹۲/۱/۳۱ اقدام در غیر اینصورت هم کارگروه استانی دفاتر و هم پست بانک اقدام قانونی و حقوقی بعمل آورند.

۱۰-۲ پیگیری مجدد از سوی دبیرخانه کارگروه درخصوص دفتر شهدای فیض الهی از طریق کانون کارشناسان رسمی دادگستری استان صورت پذیرد.

۱۰-۳ دفتر شهید کرمی آبدانان موظف است مطابق صورتجلسه شماره ۲۳/۶/۴۳۶۶۹ مورخ ۱۳۹۱/۹/۱۹ نسبت به پرداخت بدهی خود حداکثر تا تاریخ ۹۲/۱/۳۱ اقدام نماید در غیر اینصورت پست بانک می تواند اقدام حقوقی نماید.

۱۰-۴ نشستی با حضور دبیرخانه کارگروه ، پست بانک ، انجمن صنفی و دفتر شهید جعفری تشکیل گردد و در صورت صحت ادعای پست بانک ، دستگاه مذکور اقدام قانونی و حقوقی نماید.

۱۱- مقرر گردید کلیه دفاتر پیشخوان جهت انجام خدمات مربوط به مرسولات پستی با مراجعه به اداره کل پست استان نسبت به انعقاد قرارداد و دریافت کد مربوطه اقدام نمایند و انجمن صنفی دفاتر نتیجه اقدامات را به دبیرخانه کارگروه اعلام نماید.

۱۲- مقرر گردید به دلیل تخلفات مکرر دفتر بشیری و عدم توجه به مصوبات و تذکرات کارگروه به جهت عدم تکرار تخلف و ایجاد مشکلات عدیده برای مشتریان و شکایات متعدد دستگاههای خدمت دهنده از عملکرد این دفتر، پروانه فعالیت این دفتر لغو و مستندات لازم جهت طی مراحل قانونی به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ارسال گردد . ضمناً دستگاههای طرف قرارداد و دفتر مذکور مکلف به تسویه حساب قراردادهای خود می باشند.

۱۳- مقرر گردید مطابق آیین نامه ایجاد دفاتر پیشخوان به دفاتری که بدون توجه به موعد مقرر جهت راه اندازی دفتر ، دفاتر خود را راه اندازی ننموده اند مهلت داده می شود ، حداکثر تا تاریخ ۹۲/۲/۱۵ دفتر خود را راه اندازی نمایند در غیر اینصورت لغو مجوز گردند.

۱۴- مقرر گردید درخصوص واگذاری مجوز دفاتر روستایی ، شرط بومی بودن در روستای مورد درخواست لحاظ گردد.

• تبصره: در صورت نبودن شخص واجدالشرايط و عدم تقاضا از سوی روستائیان بومی ، می توان به افراد بومی واجدالشرايط که تقاضا نموده اند واگذار گردد.

۱۵- درخصوص تبدیل وضعیت دفاتر Ict روستایی مقرر گردید، از آنجا که تبدیل وضعیت دفاتر ICT در دستور کار کارگروه راهبردی قرار دارد ، تنها دفاتری که موافقت مخابرات را در خصوص نحوه واگذاری امکانات دفتر همراه داشته باشند ، می توانند تبدیل وضعیت گردند.

۱۶- مقرر گردید دفاتر مکلف به پرفراژ قبوض می باشند و حق استفاده از دستگاههای POS جهت واریز قبوض را ندارند .تنها از سامانه هایی که قابلیت پرفراژ دارند می توانند استفاده نمایند و در صورت مشاهده با دفاتر متخلف برخورد قانونی خواهد شد.

۱۷- نظر به درخواست شرکت مخابرات در راستای رفاه حال مشتریان مقرر گردید دفاتر می توانند از برنامه شیفت بندی دفاتر توسط شرکت مذکور تبعیت نمایند.

۱۸- مقرر گردید شرکت مخابرات به دفتر خانم هما رستمی مازول سخت افزاری همراه اول واگذار نماید.

۱۹- مقرر گردید دفاتری که با پست بانک فسخ قرارداد نموده اند مهرهای مربوطه را به پست بانک تحویل نمایند.

۲۰- با درخواست آقای فرزاد حق نظری درخصوص انصراف از ادامه فعالیت دفتر موافقت گردید.

۲۱- با درخواست خانم مژگان یعقوب زاده درخصوص تعطیلی دفتر به مدت یکسال موافقت گردید.

۲۲- با انتقال امتیاز دفتر خانم زهرا محمدی به آقای خیر علی محمدی در صورت واجدالشرايط بودن ایشان موافقت گردید.

۲۳- با انتقال امتیاز دفتر خانم سهیلا افشار به آقای علیرضا میرزایی در صورت تأمین نظر پست بانک و سایر دستگاههای طرف قرارداد موافقت گردید .

۲۴- با جابجایی دفاتر روح اله علی حسینی ، فرزانه علیدادی ، علی امیدی ، نسرین جهان دوست ، فریده محمد بیگیان موافقت گردید . لازم بذکر است مکان جدید باید دارای شرایط لازم و مورد تأیید کارگروه باشد.

۲۵- با درخواستهای ذیل جهت ایجاد دفتر پیشخوان موافقت گردید.

ردیف	نام و نام خانوادگی	شهرستان	شهر/روستا
۱	آمنه نریمانی	ایوان	دوبیران
۲	صدیقه اسماعیلی	ایوان	شهرک نبوت
۳	احسان اسماعیلی	ایوان	نهر غلام ویس
۴	زهرا کیانی	ایوان	شهرک اندیشه
۵	عقیل صفری	دره شهر	شهرک ولیعصر
۶	فردوس محسن نژاد	دره شهر	ماژین
۷	مریم زینی وند مقدم	دره شهر	ارمو
۸	زینب بختی	دهلران	شهرک وحدت
۹	کبری درویشی پور	آبدانان	سرابباغ
۱۰	یونس حمدیان	شیروان چرداول	سراب کارزان
۱۱	ایوب هاشمی	شیروان چرداول	امام
۱۲	صفورا سیفی	شیروان چرداول	تخم بلوط
۱۳	بتول یاری	ملکشاهی	قلعه جوق