

صور تجلسه:

نوزدهمین جلسہ کارگروه استانی دفاتر پیشخوان استان رأس ساعت ۱۰ صبح روز دوشنبه مورخ ۹۲/۴/۲۴ به ریاست جناب آقای دکتر عباس زاده استاندار محترم و با حضور اعضاء در محل سالن جلسات حوزه استاندار تشکیل گردید. در ابتدای جلسہ پس از تلاوت آیاتی چند از کلام ... مجید، آقای کریمی معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری طی گزارشی، روند ایجاد دفاتر پیشخوان و اقدامات صورت گرفته از ابتدا تا کنون را ارائه نمودند. در ادامه آقای سارایی مدیرکل دفتر فناوری و دبیر کارگروه نیز طی توضیحات مبسوطی، شیوه عملکرد دستگاههای اجرایی در مواجهه با دفاتر را تشریح و برآیند نتایج بدست آمده را رضایت بخش دانستند. ایشان تمکین ضعیف مدیران دستگاههای اجرایی از مصوبات ملی و استانی کارگروه دفاتر پیشخوان را زینده استان ندانسته و خواستار توجه مدیران و مجموعه تحت نظر به این موضوع شدند. در ادامه جلسہ تعدادی از مدیران دستگاههای اجرایی در زمینه فعالیت های صورت گرفته توسط دستگاه تحت نظر خود در راستای واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ارائه گزارش نمودند.

پس از ارائه گزارش مدیران دستگاههای اجرایی جناب آقای دکتر عباس زاده استاندار محترم، ضمن تبریک ماه مبارک رمضان و آرزوی قبولی طاعات و عبادات حضار، طی سخنانی چارچوب حوزه دفاتر پیشخوان و اقدامات و سیاستهای دولت را تشریح نمودند. ایشان با اشاره به توفیق دولت در زمینه اجرای سیاست مربوط به واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان، به مقایسه وضعیت استان با سایر استانها در زمینه ظرفیت پیشخوانها پرداختند. آقای استاندار علت رونق دفاتر پیشخوان در سایر استانها را عواملی از قبیل حجم بالای واگذاری خدمات، بالا بودن شاخص جمعیت سایر استانها، وجود روحیه خلاقیت و ظرفیت سازی در مدیران دستگاههای اجرایی سایر استانها و ... قلمداد و روحیه انحصار گرایی در بین مدیران را مورد انتقاد قراردادند. آقای دکتر عباس زاده با اشاره به اینکه نباید محاسبات مدیران در واگذاری خدمات شخصی بوده و بایستی طبق قانون و سیاست های دولت باشد، اعلام نمودند نباید تصور شود که واگذاری خدمات به بخش خصوصی موجب کاهش قدرت و مدیریت می شود. ایشان با تأکید بر اینکه منابع کشور و مردم ایجاب می کند که فعالیتهای تصدی گرایانه بایستی با کمترین هزینه و بالاترین اطمینان واگذار شود، یکی از شاخصهای ارزیابی دستگاههای اجرایی را نحوه تعامل با دفاتر پیشخوان قلمداد و اعلام نمودند در صورتیکه مشاهده شود دستگاههای متناظر سایر استانها نسبت به واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان اقدام نموده ولیکن در استان ایلام عملیاتی نشده است، مدیر آن دستگاه واجد امتیاز منفی گردد. ایشان در ادامه بررسی صلاحیت متقاضیان ایجاد دفاتر پیشخوان و احصاء شاخص های کنترلی و ارزیابی مسئول دفاتر را ضروری دانستند. جناب استاندار در پایان ضمن تأکید مجدد بر همراهی دستگاههای اجرایی، فلسفه ایجاد دفاتر پیشخوان را تکریم مردم، ایجاد اشتغال برای فارغ التحصیلان، جلوگیری از گسترش دیوان سالاری و متورم شدن دولت، تقویت نظارت در سازمانهای دولتی و ارتقای کیفیت ارائه خدمات دانستند.

در پایان پس از بحث و تبادل نظر مصوبات ذیل اتخا گردید:

- ۱- مقرر گردید دستگاههای اجرایی نسبت به بررسی وضعیت احصاء و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان در دستگاههای متناظر سایر استانها اقدام و حداکثر تا پایان مرداد ماه سال جاری خدمات خود را به دفاتر پیشخوان واگذار نمایند.
- ۲- مقرر گردید در فرآیند ارزیابی عملکرد مدیران دستگاههای اجرایی، مقوله واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان بعنوان یک شاخص برجسته مد نظر قرار گیرد.
- ۳- نظر به وضعیت نامطلوب مالی دفاتر پیشخوان موجود، مقرر گردید تا اطلاع ثانوی از واگذاری مجوز دفاتر پیشخوان شهری جلوگیری شود.

- ۴- با توجه به شکوائیه تعدادی از دفاتر پیشخوان درخصوص عملکرد بیمه معلم درانجام خدمات مربوطه، در راستای مصوبات قبلی کارگروه مقرر گردید، بیمه معلم نسبت به پرداخت مابه التفاوت حق بیمه دفاتر به میزان مدت زمان استفاده نشده اقدام نماید.
- ۵- نظر به فراگیر بودن خدمات پیشخوان، مقرر گردید که همه اپراتورها (همراه اول، ایرانسل، رایتل) می توانند در محل دفاتر پیشخوان خدمات خود را ارائه نمایند.
- ۶- با توجه به اعلام آمادگی بانک انصار در زمینه حمایت مالی و تسهیلاتی از دفاتر پیشخوان و ارائه خدمات به دفاتر، مقرر گردید طی نشست مشترکی بین بانک مذکور و انجمن صنفی دفاتر پیشخوان جزئیات همکاری تشریح و عملیاتی شود.
- ۷- بنا بر گزارشات واصله در زمینه خرید و فروش مجوز دفاتر پیشخوان، مقرر گردید در صورت مشاهده هرگونه مورد در این زمینه، نسبت به ابطال مجوز اقدام شود.
- ۸- مقرر گردید در راستای ساماندهی شیوه فروش سیمکارت تلفن همراه در محل مرز مهران و جلوگیری از ایجاد مشکلات مترتب بر آن، جلسه ای با حضور مدیرکل فناوری استانداری، شرکت مخابرات استان، اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان، اداره کل پایانه و فرمانداری مهران تشکیل و تصمیم گیری لازم بعمل آید. هماهنگ کننده جلسه دبیرخانه کارگروه خواهد بود.
- ۹- با توجه به قدیمی بودن تعرفه و کارمزد خدمات سه دستگاه پست، پست بانک و مخابرات مقرر گردید دستگاههای مذکور حداکثر تا ۱۳۹۲/۵/۱۵ اقدام لازم را در زمینه ارتقای کارمزدها متناسب با شرایط و هزینه های موجود بعمل آورند.
- ۱۰- مقرر گردید دفاتری که تقاضای تعطیلی موقت یا دائم را می نمایند، به مدت ۵ سال پس از درخواست تعطیلی، جوابگوی تعهدات و فعالیت خود باشند و تضامین دفتر از سوی دستگاههای طرف قرارداد بازپس داده نشود.
- ۱۱- نظر به تقاضای مجدد دفتر پیشخوان شهید بابایی به راه اندازی مجدد، با راه اندازی دفتر مذکور موافقت و مقرر گردید مجوز دفتر بنام آقای غلامرضا بابایی تغییر نام یابد.
- ۱۲- مقرر گردید دفاتر متخلف شهید جعفری، شهید کرمی، حراء و راه کر بلا در صورت عدم پرداخت اصل بدهی خود تا ۹۲/۵/۱۵ به پست بانک، کلیه خدمات آنها قطع گردیده و پست بانک اقدام قانونی نماید.
- ۱۳- نظر به پرداخت اصل بدهی توسط دو دفتر آریا و شهدای فیض الهی مقرر گردید ۱۰۰٪ جریمه دیرکرد آنها از سوی پست بانک بخشوده گردد.
- ۱۴- نظر به وقوع مکرر تخلف در برخی از دفاتر و عدم توجه آنها به تذکرات مربوطه مقرر گردید در صورت تکرار تخلف توسط دفاتر کلیه خدمات آنها قطع و دستگاه طرف شکایت اقدام قانونی بعمل آورد.
- ۱۵- نظر به شکایت شرکت گاز استان ایلام از دفاتر شهدای فیض الهی و آلامتو و رسالت (در شهرستان دره شهر) درخصوص عدم پرداخت وجوه گازبهاء دریافت شده از مشترکین در موعد مقرر به حساب شرکت مربوطه، مقرر گردید ضمن تذکر کتبی در صورت تکرار تخلف با دفاتر مذکور مطابق بند ۱۴ همین صورتجلسه برخورد قانونی صورت گیرد.
- ۱۶- با جابجایی دفتر فرزاد محمد کریمی، فرحناز رحیم نژاد، روح اله فتاحی، منا سلیمی، حسنا ملایی، شهین محمدی و شهریار بکری با شرط تأیید مکان جدید توسط کارشناسان مربوطه موافقت گردید.
- ۱۷- با تعطیلی دفتر موسی محمودیان بمدت یکسال بنا به درخواست نامبرده موافقت گردید.
- ۱۸- با درخواست خانم طاهره غلام زاده جهت انتقال امتیاز موافقت نگردید.
- ۱۹- با درخواست راه اندازی مجدد و جابجایی دفتر سعدی موافقت گردید.

۲۰- با جایگزینی خانم سیمین نوروزی بجای آقای یونس حمیدیان (هجدهمین صورتجلسه) در خصوص ایجاد دفتر در سراب کارزان موافقت گردید.

۲۱- با درخواست های افراد ذیل جهت ایجاد دفتر پیشخوان با شرط واجدالشرايط بودن موافقت گردید.

نام و نام خانوادگی	شهرستان	روستا
حسین محمد نیا	مهران	چالاب
رضا کریمیان	سیروان	چشمه پهن
الهام گل محمدی	شیروان چرداول	شباب

جلسه رأس ساعت ۱۳ با صلوات حاضرین پایان پذیرفت.