

سی و دومین جلسه کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت در استان رأس ساعت 11 صبح روز چهارشنبه مورخ 1395/10/1 در محل سالن شهید حمد حیدری به ریاست دکتر عسگری معاون محترم هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منابع و رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان و با حضور اعضا و مدعوین تشکیل گردید.

در ابتدای جلسه آقای محمدی رئیس مرکز برنامه ریزی ، نوسازی و توسعه فناوری اطلاعات استانداری ضمن تشکر از حضور شرکت کنندگان و تشریح دستور جلسه، با اشاره به این که جلسه اخیر به منظور بررسی مصوبات گذشته کارگروه و تصمیم گیری در خصوص واگذاری خدمات دستگاههای اجرایی (اداره کل نوسازی مدارس استان، اداره کل بهزیستی استان، اداره کل بیمه سلامت استان و شرکت آب منطقه ای ایلام) برگزار شده است از نمایندگان دستگاههای اجرایی خواست نسبت به بیان مشکلات و مسائل مترتب بر واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ارائه دهند. در پایان پس از بحث و تبادل نظر تصمیماتی به شرح ذیل اتخاذ گردید:

1- مقرر شد به دلیل ناموجه بودن دلایل و زمان بر بودن موضوع واگذاری خدمات ادارات نوسازی مدارس، بهزیستی و آب منطقه ای، حداکثر ظرف مدت یک هفته رئیس انجمن صنفی دفاتر پیشخوان نسبت به عقد قرارداد با دستگاههای اجرایی مذکور اقدام نماید.

2- مقرر گردید مجوز فعالیت (پروانه) کارگزاری صدور دفترچه بیمه سلامت فعلی مستقر در طبقه همکف اداره کل بیمه سلامت استان به کارگروه ارائه شود تا مقدمات تغییر کاربری آن کارگزاری به دفتر پیشخوان خدمات دولت دنبال شود.

3- مقرر شد مکاتبات لازم با دستگاههای اجرایی ذیربط جهت پلمپ دفاتر پیشخوان خدمات دولت مستقر در بخش چوار به مدیریت روح اله آذرخش با کد ۱۰۳۲-۱۴-۷۲ و صالح آباد به مدیریت آقای ملک پور با کد ۱۰۷۶-۱۴-۷۲ انجام گیرد.

4- با توجه به مشکلات به وجود آمده در خصوص صدور کارتهای مرزنشینی با دفاتر پیشخوان خدمات دولت جهت تایید صحت کد پستی و آدرس افراد، مقرر شد اداره کل صنعت، معدن و تجارت دسترسی دفاتر را به سامانه جهت ویرایش و اصلاح اطلاعات در اختیار دفاتر قرار دهد. ضمناً تمام دفاتر ملزم به استفاده از وب سرویس شرکت پست جهت به روز رسانی اطلاعات مکانی افراد شدند.

5- با درخواستهای خانم زینب نیکو سرشت و آقای علی تخمار براساس بند 1 دستورالعمل شماره 100/44057 مورخ 1394/12/19 سازمان فنی و حرفه ای کشور مبنی بر اینکه خدمات آن سازمان صرفاً باید از طریق دفاتر پیشخوان خدمات دولت انجام گیرد، موافقت نشد.

6- مقرر شد مدیریت منطقه شرکت مخابرات استان، بررسی لازم جهت واگذاری خدمات تلفن ثابت به دفاتر پیشخوان سطح استان در دستور کار خود قرار دهد و در جلسه بعدی کارگروه گزارش مربوطه را ارائه نماید.

7- مقرر شد دفاتر از نصب تعرفه های متفرقه و بی ربط در محل دفتر خودداری و صرفاً تعرفه خدماتی که به مشتریان ارائه می دهند نصب نمایند.

8- بند ۲ مصوبه سی و دومین کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت به شرح متن (مخابرات ایلام با هماهنگی کارگروه و انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت برای انتخاب دفتر پیشخوان جهت استقرار در بازارچه مرزی مهران و ارائه خدمات به صورت دائمی اقدام نماید.) اصلاح گردید.

" جلسه رأس ساعت 13:30 با ذکر صلوات بر محمد(ص) و آل محمد(ص) حاضرین پایان یافت."

