

صور تجلسه:

شانزدهمین جلسه کارگروه دفاتر پیشخوان دولت در استان رأس ساعت ۹ صبح روز چهارشنبه مورخ ۱۳۹۱/۹/۲۲ در محل استانداری به ریاست آقای کریمی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع انسانی و با حضور اعضاء و مدعوین تشکیل گردید. در ابتدای جلسه آقای سارایی مدیرکل فناوری اطلاعات و دبیر کارگروه پس از تلاوت آیاتی چند از کلام الله مجید، ضمن تشکر از حضور شرکت کنندگان در جلسه، از آقای فیض الهی خواستند گزارشی از مشکلات موجود دفاتر و درخواستهای آنها ارائه نماید. پس از گزارش ایشان، سایر دستگاههای اجرایی نیز نتیجه اقدامات انجام شده خود در خصوص واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ارائه نمودند. در ادامه آقای کریمی معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی و رئیس کارگروه در توضیحاتی به تسریع در واگذاری خدمات و همچنین برخورد با دفاتر متخلف تأکید نمودند. در این جلسه پس از بحث و تبادل نظر، مواردی به شرح ذیل به تصویب رسید.

- ۱- مقرر گردید رئیس انجمن صنفی نسبت به دعوت از صاحبان دفاتر جدید جهت عضویت در انجمن صنفی دفاتر پیشخوان استان اقدام و همکاری لازم را بعمل آورد.
- ۲- مقرر گردید اداره کل پست استان در خصوص مجری درگاه خدمات الکترونیک در استان از مراجع ذیصلاح استعلام نموده و نتیجه اقدامات را به کارگروه اعلام نماید.
- ۳- مقرر گردید جهت رفع مشکلات موجود و توجیه دفاتر از نحوه ارائه خدمات خود به مشتریان جهت کاهش شکایات، جلسه ای با حضور کلیه دفاتر و سه دستگاه اداره کل پست استان، شرکت مخابرات و پست بانک استان توسط دبیرخانه کارگروه برگزار گردد.
- ۴- مقرر گردید اداره کل راه و شهرسازی و اداره کل جهاد کشاورزی استان ظرف مدت یک ماه کلیه خدمات احصاء شده خود را عملیاتی نموده و به دفاتر پیشخوان واگذار نماید.
- ۵- مقرر گردید از این پس کارمزد خدمات احصاء شده دستگاههای اجرایی در هنگام عقد قرارداد با توافق دستگاه خدمت دهنده و انجمن صنفی دفاتر پیشخوان و نظارت کارگروه دفاتر پیشخوان تعیین و در کلیه قراردادها مبلغ کارمزد هر خدمت ذکر گردد.
- ۶- مقرر گردید پیرو بند ۱ مصوبات پانزدهمین صورتجلسه کارگروه، بر اساس تبصره ماده ۲ قانون نظام صنفی که دفاتر پیشخوان را شامل می گردد، سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ضمن توقف فشار مجمع امور صنفی بر دفاتر جهت اخذ پروانه کسب، پیگیری لازم را بعمل آورد و نتیجه را حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۲ به دبیرخانه کارگروه اعلام نماید.
- ۷- مقرر گردید به منظور صیانت از حقوق مراجعین به دفاتر پیشخوان علی الخصوص در زمینه پرداخت قبوض دستگاههای خدمت دهنده (آب و برق، گاز، تلفن و ..) مقرر گردید بانکهای استان (خصوصی و دولتی) قبل از نصب هرگونه تجهیزات (از قبیل دستگاه POS و ...) هماهنگی لازم را با کارگروه استانی بعمل آورد. مسئول پیگیری این بند از مصوبه دبیر کمیسیون بانکهای استان (بانک ملی) خواهد بود.
- ۸- مقرر گردید پست بانک موضوع اخذ تضامین با بیمه معلم را مجدداً پیگیری و اعلام نتیجه نماید.

جلسه رأس ساعت ۱۱ با صلوات حاضرین پایان پذیرفت.