

بیست و چهارمین جلسه کارگروه دفاتر پیشخوان، رأس ساعت ۱۷ روز چهارشنبه مورخ ۱۳۹۳/۴/۴، به ریاست جناب آقای رستمی معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی و رئیس کارگروه، با حضور اعضاء تشکیل گردید. در ابتدای جلسه پس از قرائت آیاتی چند از کلام الله مجید، آقای سارائی مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات استانداری و دبیر کارگروه، دستور کار جلسه را اعلام نمودند. در ادامه هر کدام از اعضای حاضر، نسبت به ارائه گزارش عملکرد دستگاههای اجرایی متبوع در خصوص احصاء و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان اقدام نمودند. پس از استماع گزارش حاضران، جناب آقای رستمی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع انسانی و رئیس کارگروه در توضیحات مبسوطی به تشریح سیاستهای دولت تدبیر و امید در زمینه استفاده حداکثری از ظرفیت بخش خصوصی علی الخصوص دفاتر پیشخوان در استان جهت ارائه خدمات به مردم پرداختند. ایشان تقویت نقش نظارتی و حاکمیتی دستگاههای اجرایی و کاهش فعالیتهای تصدی گرایانه دستگاهها را، بعنوان راهبرد اصلی دولت در این زمینه اعلام نمودند. جناب آقای رستمی زمینه سازی جهت فعالیت بخش خصوصی و دفاتر پیشخوان توسط دستگاههای اجرایی را با اهمیت تلقی و مبنای بخش مهمی از ارزیابی عملکرد مدیران و همچنین تخصیص منابع اعتباری به آنها را این مقوله اعلام نمودند. ایشان در ادامه، ضرورت همدلی و هماهنگی بین دستگاههای اجرایی و اجرای تصمیمات کلان استان علی الخصوص مصوبات کارگروه استانی دفاتر پیشخوان استان را خواستار گردیدند.

در پایان پس از بحث و تبادل نظر، تصمیماتی به شرح ذیل ارائه گردید.

۱- مقرر گردید دستگاههای اجرایی استان، متفاوت از روند گذشته و با جدیت مضاعف نسبت به احصاء و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان اقدام و حداکثر تا ۱۳۹۳/۴/۲۰ نتیجه اقدامات را به کارگروه استانی دفاتر پیشخوان اعلام نمایند.

۲- در راستای اجرای سیاستهای دولت تدبیر و امید، مقرر گردید احصاء و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان توسط دستگاههای اجرایی، بعنوان شاخص اصلی ارزیابی عملکرد مدیران و همچنین تخصیص اعتبار به دستگاهها توسط مدیریت یکدل استان در نظر قرار گیرد.

۳- باتوجه به وقوع تخلفات روز افزون در دفاتر پیشخوان، مقرر گردید اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان (بعنوان نماینده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در استان عضو اصلی کارگروه)، انجمن صنفی دفاتر پیشخوان و دبیرخانه کارگروه حداکثر در مقاطع ماهیانه نسبت به انجام بازدیدهای میدانی از دفاتر سطح استان در قالب فرمهای استاندارد ارزیابی، اقدام و نسبت به برخورد قانونی با دفاتر متخلف مبادرت گردد.

۴- مقرر گردید اداره کل بیمه سلامت استان اقدام لازم در راستای اعطای واگذاری خدمات به دفاتر فاقد خدمات دستگاه مذکور مستقر در بخش ها و همچنین شهرهای جدیدالتأسیس اقدام نموده و به منظور ایجاد رقابت و ارائه خدمات رضایتبخش، نسبت به ارائه خدمات در حداقل دو دفتر در شهرستانها اقدام و حداکثر تا پایان تیرماه سال جاری نتیجه را به کارگروه استانی اعلام نماید.

۵- مقرر گردید دستگاههای اجرایی صنعت، معدن و تجارت، شرکت شهرکهای صنعتی و میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری، در راستای بند ۵ مصوبات بیست و یکمین جلسه کارگروه، ظرف مدت زمانی یک هفته از تاریخ دریافت این صورتجلسه نسبت به انعقاد قرارداد با دفاتر اقدام و نتیجه را به کارگروه استانی اعلام نماید.

۶- مقرر گردید سازمان تأمین اجتماعی استان ضمن هماهنگی لازم در خصوص احصاء و واگذاری خدمات به دفاتر مطابق با بازه زمانی بند ۱ همین صورتجلسه، در راستای ماده ۵ آئین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان، از ایجاد هرگونه نمایندگی یا کارگزاری ممانعت نموده و در صورت عدم رعایت ماده مذکور، مراتب توسط مدیریت کلان استان از طریق مدیریت متمرکز سازمان مذکور پیگیری گردد.

۷- با توجه به مشمول زمان شدن استقرار نمایندگی ارائه خدمات همراه به زائرین در پایانه مرزی مهران توسط پست بانک، مقرر گردید حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۳/۴/۱۵ پست بانک با همکاری همه جانبه شرکت مخابرات استان (در زمینه تأمین بسترهای مورد نیاز

از قبیل اینترنت ،ماژول سخت افزاری و) نسبت به راه اندازی دفتر مذکور اقدام نماید. در غیر اینصورت کارگروه استانی تصمیم دیگری در نحوه ارائه خدمات مذکور اتخاذ خواهد نمود.

۸- نظر به مراجعه مکرر مرز نشینان به دفاتر پیشخوان و عدم صدور کارت مرز نشینی برای آنان علیرغم ثبت نام در گذشته ، مقرر گردید اداره کل صنعت ، معدن و تجارت استان ظرف مدت زمانی یک هفته از تاریخ دریافت این صورتجلسه ،نسبت به حل مشکل از طریق وزارتخانه متبوع اقدام و نتیجه را به کارگروه اعلام نماید.

۹- مقرر گردید اداره کل ثبت احوال استان نسبت به تسریع در ارائه خدمات به دفاتر پیشخوان اقدام و نتیجه را حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۳/۴/۱۵ به کارگروه استانی اعلام نماید.

۱۰- نظر به دعوت رسمی از دستگاههای ذیل جهت شرکت در جلسه کارگروه استانی دفاتر پیشخوانو عدم حضور در جلسه مقرر گردید در راستای توجه بیشتر به سیاستهای دولت در زمینه وظایف کارمند، تذکر لازم به مدیران دستگاههای مذکور داده شود. اداره کل فن آوری اطلاعات و ارتباطات استان-اداره کل ثبت احوال استان- شرکت شهرکهای صنعتی استان- اداره کل مالیاتی استان

۱۱- با درخواست جابجایی دفتر یوسف با کد ۱۰۴۸-۱۴-۷۲ موافقت گردید.

۱۲- با درخواست شروع به کار مجدد دفاتر سهیلا افشار، حسنا ملایی، موسی محمودیان با کد ۱۰۳۵-۱۴-۷۲، ۱۰۶۵-۱۴-۷۲ و ۱۰۸۶-۱۴-۷۲ موافقت گردید.

۱۳- کارمزد خدمات اعلام شده و کارشناسی شده از سوی شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی استان تصویب و مقرر گردید تا اعلام نظر کمیته نرخ گذاری کارگروه راهبری دفاتر ،ملاک عمل قرار گیرد .