

تاریخ: ۱۳۹۲/۸/۲۷

شماره: ۲۳/۶/۲۹۷۹۴



استاداری ایلام
معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی

کلیه دستگاههای اجرایی و شهرداریهای استان

سلام علیکم

احتراماً به پیوست تصویر بیستمین صورتجلسه کارگروه استانی دفاتر پیشخوان که در تاریخ ۱۳۹۲/۸/۲۱ تشکیل گردید جهت اطلاع و اقدام لازم ارسال می گردد.

رونوشت به:

جناب آقای شفیعی دبیر محترم کارگروه راهبری دفاتر پیشخوان خدمات دولت بانضمام یک نسخه از صورتجلسه جهت استحضار.
رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان استان بانضمام یک نسخه از صورتجلسه برای اطلاع و پیگیری.

Email: Info@portal-il.ir

صور تجلسه

بيستمين جلسه کارگروه دفاتر پیشخوان دولت در استان رأس ساعت ۱۰ صبح روز سه شنبه مورخ ۱۳۹۲/۸/۲۱ در محل استانداری به ریاست آقای کریمی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع انسانی رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان دولت و با حضور اعضاء و مدعوین تشکیل گردید. در ابتدای جلسه پس از تلاوت آیاتی چند از کلام الله مجید، آقای کریمی ضمن تشکر از حضور شرکت کنندگان در جلسه، در توضیحاتی به دستگاههای اجرائی و مدیران تأکید نمودند که خدمات خود را جهت افزایش قدرت حاکمیتی دستگاهها و کاهش تصدی گری و همچنین اشتغالزایی و ارائه خدمات با کیفیت به مردم، به دفاتر پیشخوان واگذار نمایند. در ادامه آقای سارانی مدیر کل فناوری اطلاعات و دبیر کارگروه ضمن ارائه گزارشی از عملکرد دستگاههای اجرائی و مرور مصوبات جلسه قبل کارگروه، به تشریح دستور جلسه پرداخت. همچنین هر کدام از دستگاههای اجرائی، مطالب خود را در زمینه مسائل ومشکلات مترتب بر واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ارائه نمودند. در پایان پس از بحث وتبادل نظر تصمیماتی به شرح ذیل اتخاذ گردید.

مصوبات:

- ۱- موضوع اعطای مجوز جدید جهت ایجاد دفاتر پیشخوان شهری در مناطق مختلف استان مجدداً در جلسه مطرح و اعضاء باتفاق آراء مخالفت خود را اعلام و با توجه به وضعیت نامطلوب دفاتر شهری از نظر کسب درآمد موضوع مورد تصویب قرار نگرفت.
- ۲- با توجه به مشاهدات میدانی و گزارشاتاصله از نحوه عملکرد دفاتر پیشخوان در زمینه انجام خدمات مربوط به اپراتور همراه اول (از قبیل انتقال، جابجایی، قطع و دایر نمودن خطوط تلفن همراه و...) مقرر گردید شرکت مخابرات استان ضمن تشدید کنترل و نظارت دقیق بر دفاتر، نتایج اقدامات را به دبیرخانه کارگروه اعلام نماید.
- ۳- به منظور آگاهی و آشنا نمودن مسئولان و کاربران دفاتر پیشخوان، مقرر گردید انجمن صنفی دفاتر پیشخوان، اقدام لازم در جهت برگزاری دوره های آموزشی (عمومی - اختصاصی) دفاتر بعمل آورد.
- ۴- اعتراض دفاتر ابوذر و شهید کرمی واقع در شهرستان آبدانان در خصوص ایجاد شعبه پست بانک شهرستان در محدوده استقرار این دو دفتر مطرح، و با توجه به مطالب مطرح شده، اعتراض مذکور فاقد وجاهت قانونی تشخیص داده شد.
- ۵- درخواست مورخ ۱۳۹۲/۸/۲۰ تعدادی از دفاتر در خصوص اعتراض به نتیجه آزمون بیمه سلامت مطرح و با توجه به مستندات و گزارشات موجود، فاقد اعتبار تشخیص و مورد تایید واقع نگردید.
- ۶- گزارش نهایی آزمون اداره کل بیمه سلامت مطرح وباتوجه به بررسی عملکرد ومستندات، نتیجه نهایی به شرح ذیل تصویب ومقرر گردید اداره کل بیمه سلامت نسبت به انعقاد قرارداد واگذاری خدمات مربوطه اقدام نماید:

• گروه اول - دفتر پیشخوان کیوان (کد ۱۰۲۹-۱۴-۷۲)

- گروه دوم - ابطال نتیجه.
 - گروه سوم - دفتر پیشخوان یوسف (کد ۱۰۴۸-۱۴-۷۲)
 - گروه چهارم - دفتر پیشخوان قائم (کد ۱۰۵۶-۱۴-۷۲)
- ۷- با توجه به ابطال نتیجه یکی از مجوزهای اداره کل بیمه سلامت، مقرر گردید اداره کل مذکور حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۲/۹/۲۰ وباهماهنگی کارگروه زمینه اعطای مجوز باقیمانده به دفاتر پیشخوان فراهم نماید.
- ۸- مقرر گردید خدمات اداره کل بیمه سلامت به دفاتر مندرج در بند ۶ مصوبات همین صورتجلسه، با مدت زمانی محدود واگذار و تمدید قرارداد مشروط به رضایتمندی کارگروه استانی دفاتر پیشخوان باشد.
- ۹- مقرر گردید دبیرخانه کارگروه مکاتبه لازم با سازمان تأمین اجتماعی استان در خصوص احصاء و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان، بعمل آورده و سازمان مذکور نحوه فعالیت و همکاری خود را اعلام نماید.
- ۱۰- با توجه به بازنده‌های مکرر از دفاتر حراء و راه کربلا واقع در شهر مهران و تعطیلی خودسرانه دفاتر مذکور مقرر گردید تذکر کتبی درج در پرونده جهت راه اندازی مجدد به دفاتر داده شود. در صورت ادامه روند، لغو مجوز آنها در دستور کار قرار گیرد.
- ۱۱- با توجه به درخواست فرزانه گلمرادی (دفتر پیشخوان سعدی بخش مورموری) مبنی بر استرداد وجوه پرداختی از پست بانک مقرر گردید موضوع توسط پست بانک بررسی و نتیجه تا تاریخ ۱۳۹۲/۹/۱۰ به دبیرخانه کارگروه ارسال نماید.
- ۱۲- با توجه به تخلفات دفتر پیشخوان کریمی راد (شهر ایلام کد ۱۰۸۵-۱۴-۷۲) و تعطیلی خودسرانه دفتر و عدم توجه به تذکرات مکرر کارگروه مقرر گردید تذکر نهایی به دفتر مذکور تحویل و در صورت عدم راه اندازی، لغو پروانه در دستور کار قرار گیرد.
- ۱۳- مقرر گردید هرگونه جایجایی دفاتر پیشخوان با هماهنگی و موافقت کارگروه پس از بازدید کارشناسان و تایید محل جدید صورت پذیرفته و آدرس جدید دفاتر به دستگاههای اجرائی طرف قرارداد اعلام شود.
- ۱۴- با جایجایی دفاتر طاهری کلانی (شهر ایوان کد ۱۰۳۴-۱۴-۷۲)، هما رستمی (شهر ایوان کد ۱۰۹۹-۱۴-۷۲)، حمید نصراللهی (شهر دهلران کد ۱۰۷۱-۱۴-۷۲)، گودرز میرزایی (شهر دره شهر کد ۱۰۵۳-۱۴-۷۲) و شهید بابایی (شهر ایلام کد ۱۰۳۰-۱۴-۷۲) موافقت گردید. لازم به ذکر است مکان جدید باید دارای شرایط لازم و مورد تأیید کارگروه باشد.
- ۱۵- با انتقال امتیاز دفتر پیشخوان بشیری (شهر ایلام کد ۱۰۵۷-۱۴-۷۲) به خانم آمنه دولتیار موافقت گردید.
- ۱۶- درخواست دفتر پیشخوان خانم حلیمه شاه کرم (شهر ایلام کد ۱۰۸۹-۱۴-۷۲) مطرح و ضمن موافقت با درخواست نامبرده، مقرر گردید استعلام لازم از دستگاههای اجرائی در خصوص تسویه حساب صورت پذیرد.
- ۱۷- با درخواست های خانم شکریه یوسفی، آقای اسلام اسدیپور و خانم مهوش میری جهت ایجاد دفتر پیشخوان روستایی در مناطق به ترتیب جعفرآباد میشخاص، چشمه شیرین بدره و شهرک مهدیه بخش هلیلان موافقت و مقرر گردید ادامه تکمیل مدارک و استعلام های مربوطه، منوط به اخذ نتیجه اقدامات مربوط به دفاتر جدید

روستایی که قبلاً مدارک آنها به سازمان تنظیم مقررات ارسال شده و لیکن تا کنون پاسخی دریافت نشده است، گردد.

۱۸- مقرر گردید در خصوص دفاتری که درخواست انتقال امتیاز می نمایند، استعلام لازم از دستگاههای اجرائی استان بعمل آمده و پس از حصول اطمینان از انجام تعهدات از طرف دستگاههای طرف قرارداد، نسبت به تکمیل پرونده و انجام استعلام لازم برای فرد جایگزین اقدام شود.

۱۹- نظر به بازدید بعمل آمده از دفاتر شهرستان ایوان و عدم حضور مدیر دفتر پیشخوان فرزاد محمدکریمی (شهر ایوان کد ۱۴-۱۴-۷۲) و تعطیلی خودسرانه و عدم توجه به تذکرات کارگروه، مقرر گردید ضمن تذکر کتبی مجدد، دفتر مذکور نسبت به اصلاح اقدامات خود مبادرت در غیر اینصورت با آن وفق مقررات برخورد خواهد شد.

۲۰- با توجه به عدم رضایت اغلب دفاتر پیشخوان در خصوص کیفیت اینترنت ارائه شده از طرف شرکت مخابرات، مقرر گردید شرکت مذکور نسبت به بررسی موضوع و رفع مشکل در تمام دفاتر پیشخوان اقدام نماید.

۲۱- با توجه به قرارداد اداره کل پایانه های استان با دفتر پیشخوان طاهره غلامزاده (شهر مهران کد ۱۴-۱۴-۷۲) جهت فعالیت در مرز مهران، و نظر به درخواست مسئول دفتر مذکور، مقرر گردید مکان دفتر مزبور از داخل شهر مهران به محل پایانه های مرزی مهران جابجا شود.

۲۲- نظر به شکایت دفتر پیشخوان آپادانا واقع در سرابله در خصوص جابجایی و فروش دفتر پیشخوان ایرانیان (خانم نسرين جهان دوست - سرابله - کد ۱۴-۱۴-۷۲) مقرر گردید موضوع بررسی و در صورت صحت گزارش در خصوص فروش طبق مقررات با دفتر مذکور برخورد شود.

۲۳- مکاتبه شماره ۱۵۲۷ مورخ ۱۳۹۲/۵/۲۹ فرمانداری شیروان چرداول مربوط به درخواست آقای خداداد عربی و مکاتبه شماره ۴۰/۴۴/۵۱۹/م مورخ ۱۳۹۲/۱/۲۶ فرماندهی محترم سپاه امیرالمومنین مربوط به درخواست آقای باقر محمدی در خصوص اعطای مجوز دفتر پیشخوان، با توجه به بند اول همین صورتجلسه با اعطای مجوز موافقت نگردید و مقرر گردید در قالب فراخوان قانونی متعاقباً اقدام شود.

جلسه رأس ساعت ۱۲ با صلوات حاضرین پایان پذیرفت.

