

بسمه تعالیٰ

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

<p>۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)</p>	<p>۱- عنوان خدمت: اعطای تابعیت ، موضوع ماده ۹۷۹ ق . م و ماده واحد تعیین تکلیف فرزندان حاصل از ازدواج مردان خارجی با زنان ایرانی</p>							
<p>نام دستگاه اجرایی: وزارت کشور (اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی وزارت کشور)</p>								
<p>نام دستگاه مادر: وزارت امور خارجه</p>								
<p>شرح خدمت ارائه شناسنامه به آنسته از فرزندانی که دارای مادر ایرانی و پدر خارجی هستند، متولد ایران بوده و ازدواج والدینشان قانونی میباشد.</p>								
<p>نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار(G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی(G2G)</p>								
<p>ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی</p>								
<p>سطح خدمت <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> منطقه ای</p>								
<p>رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> کیام <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> ایام <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ...</p>								
<p>نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقادی گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تعداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> ...</p>								
<p>مدارک لازم برای انجام خدمت گواهی ولادت در ایران-پروانه زناشوی والدین-کپی شناسنامه و کارت ملی مادر - کپی مدارک شناسایی فرد و پدر- (در صورت فوت والدین ، گواهی فوت در صورت طلاق ، حکم طلاق ، تکمیل فرم های پرسشنامه متقاضیان ، اظهاریه تحصیل تابعیت و تعهدنامه خروج از تابعیت - در صورت نبود پدر امین نامه ، قیم نامه و یا حکم طلاق)</p>								
<p>قوانين و مقررات بالادستی ماده ۹۷۹ قانون مدنی مصوب ۱۳۴۵/۷/۶</p>								
<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان متوجه مدت زمان ارایه خدمت:</p>								
<p>۱۲۰ روز ۱۲۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p>								
<p>تواتر تعدادبار مراجعه حضوری هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان</p>								
<p><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه نامشخص نامشخص</p>								
<p>پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>								
<p>مبلغ(مبالغ) شماره حساب (های) بانکی</p>								
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p>								
<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p>								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>نوع ارائه</th> <th>مراحل خدمت</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر(بازکردن حove دسترسی)</td> </tr> </tbody> </table>			نوع ارائه	مراحل خدمت	رسانه ارتباطی خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر(بازکردن حove دسترسی)
نوع ارائه	مراحل خدمت	رسانه ارتباطی خدمت						
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر(بازکردن حove دسترسی)						

مراجعةه به دستگاه: ■ ملی ■ استانی ■ شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ■ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر: نیاز به ارائه اطلاعات در سامانه	جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ■ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر: نیاز به ارائه اطلاعات در سامانه	غیرالکترونیکی	
ایнтерنیتی (مانند وبگاه دستگاه) ■ پست الکترونیک ■ ارسال پستی ■ تلفن گویی یا مرکز تماس پیام کو ■ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ■ عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(بازکردنحوه دسترسی)	الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت		
مراجعةه به دستگاه: ■ ملی ■ استانی ■ شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ■ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه	جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ■ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر(بازکردنحوه دسترسی)	غیرالکترونیکی	
ایternetی (مانند درگاه دستگاه) ■ اینترانتی (استفاده از اتوماسیون اداری و شبکه دولت جهت انجام مکاتبات و گردش کار مربوطه) ■ پست الکترونیک ■ سایر(بازکردنحوه دسترسی)	الکترونیکی	مرحله پیویش خدمت (فرانید داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
تشکیل جلسات، انجام برسی ها ، اجرای آزمون و برگزاری مراسم تحلیف	غیرالکترونیکی	مرحله ارائه خدمت		
ایternetی (مانند وبگاه دستگاه) ■ پست الکترونیک ■ ارسال پستی ■ تلفن گویی یا مرکز تماس پیام کو ■ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ■ عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(بازکردنحوه دسترسی)	الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت		
مراجعةه به دستگاه: ■ ملی ■ استانی ■ شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ■ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر: مواردی نظیر انجام مراسم تحلیف	جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ■ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر: مواردی نظیر انجام مراسم تحلیف	غیرالکترونیکی	
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی ■ دستهای (Batch) ■ online ■ برخط	استعلام الکترونیکی ■ دستهای (Batch) ■ online ■ برخط	فیلدهای موردنیاز فیلدهای موردنیاز	نام سامانه های دیگر نام سامانه های دستگاه (بنچهای اطلاعاتی) در دستگاه
			-	-
			-	-
			-	-
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی ■ دستهای (Batch) ■ online ■ برخط	استعلام الکترونیکی ■ دستهای (Batch) ■ online ■ برخط	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه) فیلدهای موردنیاز نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر نام دستگاه دیگر نام سامانه های دستگاه دستگاه
				نام دستگاه دیگر نام دستگاه دیگر نام سامانه های دستگاه دستگاه

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	----	ارسال تقاضا به وزارت امور خارجه، انجام مکاتبات مربوط به استعلام	مکاتبات میان دستگاهی در حالت کلی با استفاده از شبکه دولت امکان پذیر می باشد	وزارت امور خارجه (اداره تابعیت)
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	----	انجام استعلام مربوطه	مکاتبات میان دستگاهی در حالت کلی با استفاده از شبکه دولت امکان پذیر می باشد	پلیس مهاجرت و گذرنامه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	----	اطلاعات مربوط به افراد خارجی دارای شناسنامه ایرانی در واحد ثبت احوال وزارت امور خارجه ثبت شده و مورد استعلام قرار می گیرد.		ثبت احوال امور خارجه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	----	ارسال درخواست ، تکمیل پرونده توسط دفاتر اتباع استان و ارسال به اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی وزارت کشور بررسی و تطبیق تقاضا با ضوابط قانونی	۱- دریافت درخواست ، تکمیل پرونده توسط دفاتر اتباع استان و ارسال به اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی وزارت کشور	نحوه اینجاگاه فایده نهادن
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	----	ارسال درخواست به وزارت امور خارجه در صورت منطبق بودن با شرایط دریافت استعلام از ناجا	۲- بررسی و تطبیق تقاضا با ضوابط قانونی	نحوه اینجاگاه فایده نهادن
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	----	ارسال لیست آزمون ماده واحده از وزارت امور خارجه به اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی وزارت کشور	۳- ارسال درخواست به وزارت امور خارجه در صورت منطبق بودن با شرایط دریافت استعلام از ناجا	نحوه اینجاگاه فایده نهادن
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	----	ارسال لیست آزمون از اداره اتباع وزارت کشور به دفاتر اتباع استانها	۴- دریافت استعلام از ناجا	نحوه اینجاگاه فایده نهادن
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	----	ارسال لیست آزمون در دفاتر اتباع استانها و ارسال صورتجلسات و سوگندنامه ها به اداره کل امور اتباع وزارت کشور	۵- ارسال لیست آزمون از اداره اتباع وزارت کشور به دفاتر اتباع استانها	نحوه اینجاگاه فایده نهادن
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	----	برگزاری آزمون در دفاتر اتباع استانها و ارسال صورتجلسات و سوگندنامه ها توسط اداره کل امور اتباع وزارت کشور	۶- جمع بندی و ارسال صورتجلسات و سوگندنامه ها توسط اداره کل امور اتباع وزارت کشور به وزارت امور خارجه جهت صدور سند تابعیت و صدور شناسنامه	نحوه اینجاگاه فایده نهادن
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	----	۷- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت	۸- جمع بندی و ارسال صورتجلسات و سوگندنامه ها توسط اداره کل امور اتباع وزارت کشور به وزارت امور خارجه جهت صدور سند تابعیت و صدور شناسنامه	نحوه اینجاگاه فایده نهادن
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	----	۹- نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	۱۰- نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	نحوه اینجاگاه فایده نهادن

شناختن مجوزهای صادره

(این فرم در مورد خدماتی که منجر به صدور مجوز می گردد تکمیل می شود.)

در راستای اجرای تبصره ماده ۵ آینه نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۹۳/۶/۱۰ در

تعاونت، بانک اطلاعاتی صدور مجوزهای تمامی دستگاه های اجرایی کشور شامل: انواع مجوزها، مرجع، شیوه صدور، تمدید، لغو و احیاء، هزینه، زمان و فرایند و مراحل انجام کار را با همکاری دستگاه های اجرایی تشکیل داده و به منظور اطلاع رسانی و شفاف سازی، دسترسی برخط مردم به آن را فراهم می کند. بدین منظور جدول اطلاعات مجوزهای حقیقی و حقوقی برای ایجاد بانک اطلاعاتی مجوزها به شرح زیر برای تکمیل و اجرای آینه نامه مذکور ارسال می گردد.

مجوز: کلیه مواردی که فعالیت اشخاص حقیقی و حقوقی منوط بهأخذ مجوز اعم از گواهی، پروانه، جواز، استعلام یا موافقت و موارد مشابه آن از دستگاههای اجرائی می باشد.

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارت خانه / سازمان

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی، (مصطفوی، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	هزینه (ریال)	متقاصل مجوز	فرآیند صدور مجوز	فرآیند ناظر	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	فرآیند مجوز		تفصیل
										غير الکترونیکی	الکترونیکی	
۱		صدر										
۲		تمدد										
۳		اصلاح										
۴		رس										

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند	سایر ***	موارد استعلام با ذکر ** نام	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز / ساعت)	فرآیند مجوز	توضیحات	غیر الكترونیکی	الكترونيکی
غیر الكترونیکی												
۱												
۲												
۳												
۴												
۵												
۶												
۷												
۸												

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود